

## ОБРАЗОВАНИЕ

*Т.А. Ганеева*

### **Дистанционное образование как средство непрерывного повышения квалификации специалиста**

По мере развития общества образование как особая сфера социальной жизни приобретает все большее значение. Оно призвано не только компенсировать недостающие знания, но и способствовать развитию личности. Возросшую роль образования на всех этапах человеческой жизни отражают и ставшие общеупотребимыми понятия непрерывного и пожизненного образования. Опирающаяся на них образовательная парадигма становится ответом на происходящие в обществе изменения и учитывает такие обстоятельства, как быстрое моральное устаревание знаний и необходимость для большинства работников систематически обновлять профессиональные знания и навыки, постоянное увеличение потоков информации, ведущее к информационным перегрузкам, роль доступа к образованию на протяжении всей жизни человека и для удовлетворения его духовных запросов. В России значение дополнительного профессионального образования (ДПО) обусловлено еще и необходимостью переквалификации и переобучения значительной доли трудоспособного населения в связи с происходящими процессами модернизации экономики и демократизации общественной жизни, а также ролью ДПО в обогащении интеллектуального потенциала общества, обеспечении непрерывного образования всех граждан. Следует сразу подчеркнуть, что непрерывное образование не означает построения новой сис-

темы образования. Это, скорее, новый подход, некая философия, предусматривающая появление многообразных возможностей для обучения граждан, предоставляемых различными институтами общества.

Эффективно воплотить в жизнь идею системы непрерывного образования (СНО) можно действуя на трех уровнях.

Первый уровень – социально-политический. Это уровень политики образования. Здесь определяется отношение общества к образованию в целом и к учебной деятельности в частности. На этом уровне фиксируется совокупность прав и статус учащегося, а также общества в деле их реального обеспечения.

Второй уровень – организационно-административный. Здесь определяются содержание и основные подходы к формированию сети образовательных учреждений, должных обеспечить претворение в жизнь социально-политических принципов. На этом уровне также формулируются основные требования к деятельности данных учреждений и ее результаты.

Третий уровень – дидактический (методический). На этом уровне разрабатываются конкретные методики и подходы к обучению различных категорий населения, к организации их учебной деятельности и непосредственному руководству ею (педагогика, андрогогика, герогогика) [1, с. 16].

Анализ современных и перспективных форм получения образования показывает, что для реализации образовательного процесса в СНО лучше всего подходит дистанционное обучение (ДО).

Дистанционные технологии обучения, основанные на использовании спутниковой связи, обеспечивают выведение образовательных систем на новый уровень социального взаимодействия в процессе обучения. При этом взаимоотношения между учащимся и обучающим приобретают форму активного сотрудничества, а процесс обучения – совместного творчества [2, с. 5].

Дистанционное образование является адекватной формой обучения взрослых, оно наиболее привлекательно для данной категории обучающихся, потому что в значительной степени учитывает их индивидуальные особенности и персональный опыт. Достигается это за счет применения инновационных методов и средств обучения. Индивидуальный подход в дистанционном обучении обеспечивается возможностью выбора темпа и ритма обучения.

Другой отличительной чертой дистанционного обучения является то, что большую часть знаний и умений обучающийся может получить самостоятельно, без непосредственного контакта с преподавателем или группой обучающихся. Для многих взрослых обучающихся такой вариант является оптимальным, так как при поступлении в вуз они обеспокоены не только своим возрастом, но и тем, что не справятся с учебной программой. Важными достоинствами дистанционной формы обучения признаны модульность и гибкость учебного процесса, что позволяет осуществлять прогноз реальных успехов в учебе, рассчитывать нормативные нагрузки для различных категорий обучающихся. Это дает возможность решать проблему информационной перегрузки и планировать индивидуальное время обучения [3, с. 278].

Существуют категории лиц, которые остро нуждаются в обучении, но не имеют возможности получить его традиционным способом в рамках сложившейся образовательной системы. В связи с этим важными преимуществами дистанционного обучения взрослых стали возможности совмещения учебы и профессиональной деятельности, независимость от расстояния между обучающимся и обучающим, широкомасштабность и рентабельность. Оценка зарубежных и отечественных систем дистанционного обучения показывает, что они обходятся приблизительно на 10–15% дешевле за счет более эффективного использования учебных площадей и технических средств обучения, а также за счет представления более концентрирован-

ного и унифицированного содержания учебных материалов и ориентированности дистанционного обучения на большое количество обучающихся.

Ключевую роль в повышении профессиональной компетенции в складывающихся условиях должна сыграть система дополнительного профессионального образования. Одним из ведущих российских вузов, развивающих дистанционные образовательные технологии и другие инновационные педагогические новшества, является Современная гуманитарная академия (СГА). Применяемая в СГА ДОТ является телекоммуникационной, реализуемой в виде информационно-спутниковой образовательной технологии. Информационно-спутниковая образовательная технология (ИСОТ) СГА базируется на цифровой спутниковой связи через спутники Экспресс АМ22 и Ямал 201 и широком применении мультимедийных учебно-методических комплексов. Весь учебный информационный ресурс СГА доступен посредством телекоммуникаций каждому студенту любого учебного центра СГА, независимо от его места нахождения, с электронных учебных мест. Электронные учебно-методические комплексы содержат: электронные учебники, учебные пособия, тренинговые компьютерные программы, компьютерные лабораторные практикумы, контрольно-тестирующие комплекты, учебные видеofilмы, аудиозаписи и другие материалы, предназначенные для передачи по телекоммуникационным каналам связи. В результате информационно-образовательная среда СГА, имея в своем составе распределительную электронную библиотеку, обеспечивает возможность получения образования любого уровня.

Одним из направлений деятельности Современной гуманитарной академии является организация работы по повышению квалификации и переподготовке кадров. Курсы дополнительного профессионального образования позволяют повысить квалификацию различным категориям населения, с разным уровнем начальной и профессиональной подготовки.

Кроме этого СГА реализует процесс повышения квалификации по дистанционной технологии обучения для специалистов Пенсионного фонда России (ПФР), Федеральной таможенной службы, специалистов экономических и бухгалтерских служб филиалов и отделений ФГУП «Ростехинвентаризация».

Повышение квалификации начальников управлений (отделов) ПФР в городах (районах) с использованием дистанционных образовательных технологий проводилось по теме «Теория и практика управления. Актуальные вопросы по основным направлениям деятельности ПФР». В период с 15 октября 2007 года по 3 декабря 2007 года начальники управлений (отделов) Пенсионного фонда России изучали теорию организации, функции управления; психологию управленческой деятельности и развитие навыков коммуникации; экономику пенсионного страхования; трудовое право и право социального обеспечения. Дистанционная форма обучения позволила проводить обучение с частичным отрывом от работы, из расчета 2–4 учебных часа в день. Использовались следующие виды учебных занятий: лекции, практические работы, семинарские занятия, тестирование. Учебные материалы (видеолекции, практические занятия) были доставлены посредством информационно-спутниковой образовательной технологии (ИСОТ) в центры доступа СГА и переданы в отделения Пенсионного фонда России на электронных носителях. Каждый слушатель курсов на своем рабочем месте имел возможность просмотреть видеолекции.

Практические занятия по темам «Управленческая деятельность подразделения», «Разработка и принятие управленческих решений», «Документационное обеспечение управлением персоналом» проводились также на рабочих местах слушателей с использованием видеоматериалов, представленных на CD-диске, и были ориентированы на закрепление полученных знаний посредством выбора правильного ответа на поставленную задачу. В заданиях по практическим занятиям предпола-

галось активное использование знаний каждым слушателем, поэтому сценарии имитируют профессиональные ситуации и составлены на решение ситуационных задач.

Учебно-тематическим планом курса повышения квалификации было предусмотрено проведение двух семинаров в активной форме по темам «Актуальные вопросы правоприменения по основным направлениям деятельности территориальных органов ПФР» (правовой аспект) и «Основные направления совершенствования деятельности территориальных органов ПФР» (организационный аспект). Семинары проводились в отделениях Пенсионного фонда России под непосредственным руководством управляющих отделений и носили дискуссионный, но управляемый характер. При подведении итогов семинара отмечалась активность отдельных слушателей, комментировались содержащиеся в их выступлениях предложения, были сделаны определенные выводы по обсуждаемым вопросам.

Контроль усвоения лекционного материала проводился в двух формах: самоконтроля и методом тест-контроля в автоматизированном режиме. Итоговая аттестация слушателей (тестирование) проводилась одновременно в Новосибирском учебном центре и представительствах СГА, территориально приближенных к месту работы слушателей курсов: Барабинском, Карасукском, Искитимском. По такой же схеме была организована итоговая аттестация и в других отделениях Пенсионного фонда России.

В Пенсионном фонде России считают, что обучение с использованием видеокomпьютерных лекций является перспективной и эффективной формой обучения, удобной и доступной для восприятия и освоения.

Повышение квалификации государственных служащих Федеральной таможенной службы России с использованием технического ресурса Современной гуманитарной академии организовано с 2005 года. За период с 2005 по 2006 годы по-

высили свою квалификацию более семи тысяч госслужащих таможенных органов по дистанционной форме обучения. Новосибирским центром доступа СГА в 2006 году было организовано и проведено обучение госслужащих Сибирского таможенного управления по следующим программам: «Основы таможенного дела», «Правовое обеспечение управленческой деятельности», «Современные подходы к организации таможенного контроля в условиях перехода на нормы международного права», «Современные информационные технологии», «Таможенное право и таможенное дело», «Управление персоналом». Организация обучения, в том числе и по кейсовому варианту, позволила обучить более 350 сотрудников Сибирского таможенного управления, Новосибирской, Горно-Алтайской, Алтайской, Толмачевской, Томской, Забайкальской, Омской, Читинской, Кемеровской, Иркутской таможен и отдаленных постов этих таможен. Совместная работа СГА и сотрудников Учебного центра Сибирского таможенного управления позволила организовать изучение материалов курса на высоком профессиональном уровне и достичь высокого качества подготовки специалистов.

В 2006 году СГА совместно с Учебно-методологическим центром при Министерстве Российской Федерации по налогам и сборам был выполнен договор по производству и доставке в регионы материалов курсов повышения квалификации для специалистов экономических и бухгалтерских служб филиалов и отделений ФГУП «Ростехинвентаризация» по теме «Ведение бухгалтерского учета с применением “Автоматизированной системы бухгалтерского учета 1С: Бухгалтерия 7.7”». Проведена аттестация слушателей посредством системы тестирования СГА с использованием телекоммуникационных средств связи.

Уникальная система централизованного и одновременно тестирования Современной гуманитарной академии с использованием телекоммуникационных средств связи позволяет применять ее в ведомственных системах аттестации на всей

территории России. В частности, по договору с Минфином России с помощью данной системы успешно осуществляется этап тестирования квалификационного экзамена на получение квалификационного аттестата аудитора. По состоянию на сегодняшний день в СГА и ее центрах доступа прошли тестирование более 20 тысяч претендентов на получение аттестата аудитора.

Одной из форм работы СГА в рамках повышения квалификации специалистов различных сфер деятельности являются тематические видеоконференции и видеосеминары. В период с 2006 по 2008 годы было проведено 36 видеоконференций и видеосеминаров для специалистов в области медицины («Респираторные инфекции и вакцинопрофилактика», «Аллергические заболевания в России. Тяжелые формы их проявления и современные методы лечения»), образования («Проблемы использования инновационных технологий в изучении и преподавании русского языка и литературы», «Совершенствование системы дополнительного профессионального образования с использованием дистанционных образовательных технологий», «Обсуждение проблем сетевого взаимодействия учреждений общего, профессионального и дополнительного образования по обеспечению элективных и профильных курсов в системе профильного обучения»), представителей муниципальных образований («Федеральный закон о муниципальной службе: новизна и особенности»), специалистов Пенсионного фонда России и Минздравсоцразвития РФ («Вопросы досрочного назначения трудовых пенсий в соответствии со ст. 27 Федерального закона от 17.12.2001 № 173-ФЗ») и др.

Так как видеосеминары и видеоконференции проходят в режиме онлайн, участники имеют возможность услышать выступления известных специалистов и ученых, обменяться мнениями, задать вопросы и получить на них ответы. Организация таких масштабных мероприятий стала возможна благодаря те-

лекоммуникационной сети СГА, которая на сегодняшний день охватывает более 600 городов и населенных пунктов России и 60 городов стран ближнего зарубежья. Трансляция этих мероприятий осуществляется через собственный спутниковый образовательный телеканал СГА ТВ, вещающий через спутник «Экспресс АМ2». Уникальная спутниковая система ПЛАТОН, реализованная по технологии VSAT, предоставляет возможность организации прямых включений из региональных студий.

Таким образом, дистанционное обучение дает людям любого возраста, различного уровня начальной подготовки возможность получать высококачественное обучение на месте своего проживания и будущей профессиональной деятельности с учетом их индивидуальных особенностей и пожеланий. Данная форма обучения явилась следствием объективного процесса информатизации, вобрала в себя лучшие черты других форм обучения и за счет этого стала наиболее перспективной, синтетической, гуманистической и интегральной формой обучения взрослых.

### **Список литературы**

1. *Андреев А.А., Фокина В.Н.* Непрерывное образование и дистанционное обучение // Труды СГУ. Вып. 87. Гуманитарные науки. Психология и социология образования. М., 2005.

2. *Карпенко М.П., Сивергин М.Ю.* Информационно-спутниковая образовательная технология СГУ // Труды СГУ. Вып. 70. Гуманитарные науки. М., 2004.

3. *Тульских Е.Е.* Проблемы образования взрослых и дистанционное обучение // Труды СГУ. Вып. 78. Гуманитарные науки. Психология и социология образования. М., 2004.