

## **Использование дистанционных технологий обучения в дополнительном образовании**

По мере развития общества образование как особая сфера социальной жизни приобретает все большее значение. Оно призвано не только компенсировать недостающие знания, но и способствовать развитию личности. Возросшую роль образования на всех этапах человеческой жизни отражают и ставшие общепотребимыми понятия непрерывного образования и образования через всю жизнь. Опирающаяся на них образовательная парадигма становится ответом на происходящие в обществе изменения и учитывает такие обстоятельства, как быстрое моральное устаревание знаний и необходимость для большинства работников систематически обновлять профессиональные знания и навыки; постоянное увеличение потоков информации, ведущее к информационным перегрузкам, роль доступа к образованию на протяжении всей жизни человека и удовлетворение его духовных запросов. В России значение дополнительного профессионального образования (ДПО) обусловлено еще и необходимостью переквалификации и переобучения значительной доли трудоспособного населения в связи с происходящими процессами модернизации экономики и демократизации общественной жизни, а также ролью ДПО в обогащении интеллектуального потенциала общества, обеспечении непрерывного образования всех граждан. Следует сразу подчеркнуть, что непрерывное образование не означает построения новой системы образования. Это скорее новый подход, некая философия, предусматривающая появление многообразных возможностей для обучения граждан, предоставляемых различными институтами общества.

Эффективно воплотить в жизнь идею системы непрерывного образования (СНО) можно действуя на трех уровнях.

Первый уровень – социально-политический. Здесь определяется отношение общества к образованию в целом и к учебной деятельности в частности. На этом уровне фиксируется совокупность прав и статус учащегося, а также общества в деле их реального обеспечения. Второй уровень – организационно-административный. Здесь определяются содержание и основные подходы к формированию сети образовательных учреждений, должных обеспечить претворение в жизнь социально-политических принципов. На этом уровне также формулируются основные требования к деятельности этих учреждений и ее результаты.

Третий уровень – дидактический (методический). На этом уровне разрабатываются конкретные подходы и методики для обучения различных категорий населения, организации их учебной деятельности и ее непосредственного руководства (педагогика, андрогогика, герогогика) [1, с. 16].

Анализ современных и перспективных форм получения образования показывает, что для реализации образовательного процесса в СНО лучше всего подходит дистанционное обучение (ДО).

Дистанционные технологии обучения, основанные на использовании спутниковой связи, обеспечивают выведение образовательных систем на новый уровень социального взаимодействия в процессе обучения. При этом взаимоотношения между учащимся и обучающим приобретают форму активного сотрудничества, а процесс обучения – совместного творчества [2, с. 5].

Дистанционным обучением может считаться любая форма обучения, в которой преподаватель и студенты разделены во времени и пространстве. Например, заочные и телевизионные курсы – формы дистанционного обучения. Появление Интернета и Web-технологий дало новые возможности в развитии дистанционного обучения и сегодня достаточно часто термин «дистанционное» используется в отношении «онлайн-обучения».

Вне всякого сомнения, дистанционные технологии сегодня выгодно дополняют и расширяют традиционные формы организации образовательного процесса. Интерактивное обучение с помощью компьютера проводится без отрыва от работы и практически без выезда с места проживания обучающихся. Подобная форма освоения материала предлагается на любом из имеющихся уровней образования: от высшего образования до всевозможных курсов и тренингов. С помощью систем дистанционного обучения осуществляется постоянный доступ обучающихся к учебному материалу, а также консультирование и проведение дискуссий, тестирование знаний и навыков.

Специфической чертой ДО выступает самоуправляемость процесса обучения. Исходными принципами самоуправляемого обучения являются:

а) процесс дистанционного обучения как система строится на основе единой теории преподавания-учения;

б) главной фигурой процесса обучения является личность обучающегося, которая выступает как субъект, способный к самоуправлению;

в) системное содержание процесса обучения зависит от принятой концепции дистанционного образования и ее структуры.

Среди основных преимуществ ДО можно отметить следующие:

- возможность выбора обучаемым удобного места и времени для обучения;

- возможность получения доступа к учебным курсам лицам, которые не могут получить этот доступ в онлайн-режиме в силу определенных причин (нет возможности прерывать работу, географическая удаленность от учебного заведения, болезнь и т.д.);

- сокращение расходов на обучение: нет необходимости совершать дальние поездки для частных лиц, а для организаций – направлять сотрудников в командировки.

Среди задач, решаемых с помощью ДО, можно выделить:

- расширение возможностей получения профессионального образования;
- развитие системы дополнительного образования;
- развитие послевузовского образования, повышение квалификации и переподготовка кадров;
- создание корпоративных онлайн-систем обучения и повышения квалификации.

Возможные области применения СДО связаны с проведением профессионального обучения компаниями, имеющими территориально распределенную структуру, для своих специалистов:

- обзорные курсы для менеджеров, торговых предприятий, страховых компаний;
- обучение работе с программными продуктами;
- обучение новым методам работы специалистов планово-финансовых отделов, бухгалтерии и других подразделений компании.

Реализация СДО тесно связана с проблемой разработки специальных дидактических средств и выбором форм для этого вида обучения.

Внедрение этих средств в практику позволит: сформировать у обучающихся навыки грамотной работы с различного вида информацией с использованием информационных и коммуникационных технологий; вовлечь каждого обучающегося в активный познавательный процесс; осуществить свободный доступ к необходимой информации не только в информационных центрах российского образовательного учреждения, но и в центрах других стран; вести общение со сверстниками из других образовательных учреждений своего региона, регионов страны и даже других стран мира; работать в сотрудничестве при решении разнообразных проблем, проявляя при этом определенные коммуникативные умения; формировать этику работы в телекоммуникационных сетях и др.

К средствам ДО относятся: мультимедиа технологии; электронные учебные материалы (учебники, тесты, тренажеры, задачки, справочники и др.); виртуальные лаборатории (сетевые версии, CD-ROM, файлы); видеоконференции; гипертекстовая технология; телеконференции; распределительные лаборатории с удаленным доступом; электронные библиотеки (книги, журналы, справочники, статьи и др.); виртуальная реальность, Web-серверы сети Интернет; электронная почта.

Технологии ДО, как правило, носят гибридный характер и существенно, а иногда и кардинально отличаются по ряду аспектов, например, роль обучающегося в образовательном процессе, степень его самостоятельности в процессе обучения, базовый принцип организации информационно-образовательного пространства, роль педагога и др.

В настоящее время в СДО широкое развитие получили следующие основные типы технологий: кейс-технология в сочетании с очными формами занятий со студентами; Интернет-технологии в сочетании с использованием обучающих программ и кейс-технологии; телевизионно-спутниковая сетевая технология.

*Кейс-технология* – это организация педагогического процесса, при которой дидактическое обеспечение по определенной области знаний комплектуется в специальный набор (кейс, комплект) и передается (пересылается) обучающемуся для самостоятельного изучения с периодическим в соответствии с графиком консультированием и проверкой знаний.

*Интернет-технология* базируется на использовании возможности сети Интернет для решения конкретных педагогических и воспитательных задач. Субъектами взаимодействия при применении Интернет-технологий являются: организаторы процесса обучения (педагоги-консультанты, разработчики дистанционных курсов); педагоги-кураторы; педагоги-координаторы (региональные координаторы); обучающиеся; группы обучающихся; технические специалисты; другие пользователи

сети Интернет, с которыми могут взаимодействовать в процессе обучения обучающиеся.

При обучении с применением Интернет-технологий используется то же дидактическое обеспечение, что и при кейс-технологиях, но в электронном варианте.

*Телевизионно-спутниковая сетевая технология.* Одним из вариантов телевизионной технологии, использующей спутниковое телевидение в процессе обучения, является информационно-спутниковая образовательная технология, реализуемая в США. Она позволяет автономно обеспечивать (пополнять и обновлять) учебные центры информационными и библиотечными ресурсами, а также проводить занятия с применением электронных учебных мест различного типа.

ДО является наиболее адекватной формой обучения взрослых, оно наиболее привлекательно для данной категории обучающихся, потому что в значительной степени учитывает их индивидуальные особенности и персональный опыт. Достигается это за счет применения инновационных методов и средств обучения, которые позволяют решать задачи, стоящие перед обучением взрослых. Индивидуальный подход в ДО обеспечивается возможностью выбора темпа и ритма обучения.

Другой отличительной чертой ДО является то, что большую часть знаний и умений обучающийся может получить самостоятельно, без непосредственного контакта с преподавателем или группой обучающихся. Для многих взрослых обучающихся такой вариант обучения является оптимальным, так как при поступлении в вуз они обеспокоены не только своим возрастом, но и тем, что не справятся с учебной программой. Важными достоинствами дистанционной формы обучения признаны модульность и гибкость учебного процесса, что позволяет осуществлять прогноз реальных успехов в учебе, рассчитывать нормативные нагрузки для различных категорий обучающихся. Это дает возможность решать проблему инфор-

мационной перегрузки и планировать индивидуальное время обучения [3, с. 278].

Существуют категории лиц, которые остро нуждаются в обучении, но не имеют возможности получить его традиционным способом в рамках сложившейся образовательной системы. В связи с этим важными преимуществами ДО взрослых стали возможности совмещения учебы и профессиональной деятельности, независимость от расстояния между обучающимся и обучающим, широкомасштабность и рентабельность. Оценка зарубежных и отечественных СДО показывает, что они обходятся приблизительно на 10–15% дешевле за счет более эффективного использования учебных площадей и технических средств обучения, а также за счет представления более концентрированного и унифицированного содержания учебных материалов и ориентированности ДО на большое количество обучающихся.

Ключевую роль в повышении профессиональной компетенции в складывающихся условиях должна сыграть система дополнительного профессионального образования. Одним из ведущих российских вузов, развивающих дистанционные образовательные технологии (ДОТ) и другие инновационно-педагогические новшества, является СГА. Применяемая в СГА ДОТ является телекоммуникационной, реализуемой в виде информационно-спутниковой образовательной технологии. Информационно-спутниковая образовательная технология (ИСДОТ) СГА базируется на цифровой спутниковой связи через спутники Экспресс АМ22 и Ямал 201 и широко применяется в мультимедийных учебно-методических комплексах. Весь учебный информационный ресурс СГА доступен с электронных учебных мест посредством телекоммуникаций каждому студенту любого учебного центра СГА, независимо от его места нахождения. Электронные учебно-методические комплексы содержат: электронные учебники, учебные пособия, тренинговые компьютерные программы, компьютерные лабораторные

практикумы, контрольно-тестирующие комплекты, учебные видеофильмы, аудиозаписи и другие материалы, предназначенные для передачи по телекоммуникационным каналам связи. В результате информационно-образовательная среда СГА, имея в своем составе распределительную электронную библиотеку, обеспечивает возможность получения образования любого уровня.

Курсы дополнительного профессионального образования позволяют повысить квалификацию различным категориям населения, с разным уровнем начальной и профессиональной подготовки. Кроме этого СГА реализует процесс повышения квалификации по дистанционной технологии обучения для специалистов Пенсионного фонда России, Федеральной таможенной службы, специалистов экономических и бухгалтерских служб филиалов и отделений ФГУП «Ростехинвентаризация».

Дистанционная форма обучения позволяет проводить обучение с частичным отрывом от работы, из расчета 2–4 учебных часа в день. Используются следующие виды учебных занятий: лекции, практические работы, семинарские занятия, тестирование. Учебные материалы (видеолекции, практические занятия) доставляются посредством информационно-спутниковой образовательной технологии во все центры доступа СГА. Последней разработкой является программа «Личный компьютер», которая позволяет слушателю курсов заниматься дома или на своем рабочем месте, просматривая видеолекции, выполняя практические задания и проходя тестирование.

В СГА широко используются технические и дидактические инновации, также использован циклический алгоритм усвоения знаний, который называют модулем. В модуль входят такие учебные занятия, как компьютерные слайд-лекции, компьютерные тренинги, коллективные тренинги по заданному сценарию, телеэссе, работа в электронной библиотеке, электронное тестирование.



Специалистами и педагогами СГА разрабатываются и внедряются обучающие компьютерные программы различного методического назначения, которые помогают каждому студенту развить логическое мышление, самостоятельно изучить теоретический материал и закрепить знания и умения.

Обучающая компьютерная программа «Логическая схема» тренирует логическое мышление, а также дает возможность оценить свои знания.

Программа «Тест-тренинг» предназначена для постоянно-го самоконтроля знаний с целью их актуализации.

По завершении работы с программой студент может ознакомиться с результатами тестирования, посмотреть правильные ответы, тестироваться несколько раз до получения положительного результата.

Слайд-тьюторинги исполняют роль электронных консультаций по подготовке к экзамену, к выполнению курсовой работы или другим видам учебно-педагогической деятельности.

Модульные и экзаменационные тесты предназначены для контроля качества усвоения материала по модулю дисциплины или по всей дисциплине. В отличие от тестов-тренингов, позволяющих тестироваться до положительного результата, результаты модульного и экзаменационного тестирования корректировке не подлежат.

IP-хелпинг – индивидуальная асинхронная консультация через Интернет, во время которой студент задает вопросы по определенной дисциплине, а ведущий преподаватель готовит ответ на специальном сайте СГА.

Телекоммуникационная двухуровневая библиотека – это библиотечный курс, включающий в себя весь учебный материал, разработанный СГА в цифровом формате и доступный каждому студенту. Информационные ресурсы электронной библиотеки Академии включают:

- фонды учебных продуктов СГА;
- фонды учебной литературы;

- фонды периодических изданий;
- фонд справочных, нормативных и официальных изданий, в который входят библиографические справочники, словари, энциклопедии;
- фонд научной литературы, содержащий монографии, диссертации, авторефераты, материалы научных конференций и т.д.

Контроль усвоения лекционного материала проводится в двух формах: самоконтроля и методом тест-контроля в автоматизированном режиме. Итоговая аттестация слушателей (тестирование) – в учебных центрах СГА, территориально приближенных к месту работы слушателей курсов.

Программа «Личный компьютер. Студент» входит в комплекс программ, предоставляющих возможность обучения студентов с использованием личного компьютера.

Для студента в процессе домашнего обучения предлагаются различные виды занятий:

1. Модульные лекции:

- слайд-лекция по модулю;
- слайд-лекция (авторский курс) по модулю;
- слайд-тьюторинг по подготовке к экзамену;
- слайд-лекция по курсовой.

2. Работа с индивидуальным компьютерным тренингом:

- R – тьютор;
- логическая схема;
- «Тест-тренинг».

3. Работа с рабочими учебниками СГА.

Преимущества обучения с использованием личного компьютера:

- свободный график обучения;
- рациональное использование информационных ресурсов вуза (возможность многократного обращения к одному и тому же учебному материалу для его лучшего усвоения);

- снижение второстепенных затрат студентов в процессе обучения (время на дорогу, оплата проезда и другое).

Таким образом, использование дистанционных технологий в дополнительном профессиональном образовании дает людям любого возраста, различного уровня начальной подготовки возможность получать высококачественное образование на месте своего проживания и будущей профессиональной деятельности с учетом их индивидуальных особенностей и пожеланий. Эта технология обучения явилась следствием объективного процесса информатизации, вобрала в себя лучшие черты других форм обучения и за счет этого стала наиболее перспективной, синтетической, гуманистической и интегральной формой обучения взрослых.

### Список литературы

1. *Андреев А.А., Фокина В.Н.* Непрерывное образование и дистанционное обучение // Труды СГУ. Вып. 87: Гуманитарные науки. Психология и социология образования. М., 2005.
2. *Карпенко М.П., Сивергин М.Ю.* Информационно-спутниковая образовательная технология СГУ // Труды СГУ. Вып. 70: Гуманитарные науки. М., 2004.
3. *Тульских Е.Е.* Проблемы образования взрослых и дистанционное обучение // Труды СГУ. Вып. 78: Гуманитарные науки. Психология и социология образования. М., 2004.