

ОБРАЗОВАНИЕ

Н.Н. Жучкова

Роль учебного менеджера в создании благоприятного психологического климата при проведении контрольных процедур

Дистанционное образование – одно из наиболее быстро развивающихся направлений системы образования. Это качественно новый вид образования, базирующийся на современных методах обучения, технических средствах передачи информации.

Современное дистанционное образование предполагает такую организацию учебного процесса, при которой в центре внимания находится деятельность студента, его внутреннее образовательное приращение и развитие. Эффективное и продуктивное обучение основывается на использовании научных информационных технологий (телевидение, аудио-, видеотехники, компьютеров) либо сочетании всего этого как мультимедиа в добавлении или замены лекций, практических занятий и посещения библиотек. Организация образовательного процесса основана на принципе самостоятельной учебно-познавательной деятельности студента при постоянном взаимодействии студента и учебного менеджера, которое создает благоприятный климат и помогает студенту справиться с увеличившимся потоком знаний и их усвоению [1, с. 8].

Глобальное обучение нуждается в гибких формах, поскольку необходимо учитывать разный уровень знаний студентов. Перед системой дистанционного образования стоит задача: вырастить думающего, нестандартно мыслящего человека.

Такая система обучения заключается в обеспечении студентов средствами, направлением и стимулами для собственного независимого обучения. Оно должно обеспечить легкость в общении с учебным менеджером и между студентами.

Одним из важнейших вопросов в системе дистанционного образования является вопрос контроля знаний студентов. Ведь признание дипломов за пределами учебного заведения в первую очередь зависит от того, насколько реальные знания их обладателей соответствуют номинальным. Причем применительно к системе дистанционного образования острота данной проблемы существенно возрастает, поскольку из-за разнесенности в пространстве преподавателя и студента, отсутствия непосредственного контакта педагога с обучающимся осуществление полноценного контроля усложняется. Происходит смещение акцентов с дидактической роли преподавателя на роль проводника на пути к знанию. Эту роль играет учебный менеджер [2, с. 13].

Учебный менеджер – это специалист, осуществляющий воспитательные функции, методическое и документальное сопровождение контрольных процедур.

Главная задача – воспитание у студентов установки на самостоятельную работу, при направляющей роли учебного менеджера. Именно в этом и состоит суть методики дистанционного образования.

Дистанционное образование предъявляет повышенные требования к студентам, которые должны обладать большой степенью готовности к самостоятельной работе. Они должны уметь анализировать, прогнозировать, контролировать свою учебную деятельность. Эффективность самостоятельной работы студентов невозможна без взаимодействия студента с учебным менеджером.

Чаще всего вопрос об эффективности самостоятельной работы студентов рассматривается в плане эффективности контроля за усвоением знаний, прежде всего, контрольного тестирования и экзаменов.

Несомненно, это сужает задачу, сводит воспитание установок на самостоятельную работу к выработке, тренировке умения в положенное количество учебных часов усвоить определенную сумму информации в форме установленных, хотя и развернутых ответов на несколько сотен конкретных вопросов. Студенты, пришедшие в СГА как сразу после средней школы, так и имея некоторый трудовой стаж, как правило, малознакомы с учебным тестированием. В школьной практике тестирование до сих пор применяется редко. Часто тесты по русскому языку и на общую осведомленность, которые студенты решают при поступлении и в самом начале учебы, служат для них первым опытом такой формы контроля знаний. Но зато они значительно больше встречались с игровыми тестами, начиная с телевизионных. Выпускники средних специальных учебных заведений знакомы с учебным тестированием более основательно. Но первые учебные тесты и младшими, и взрослыми студентами встречаются с некоторой тревогой. Вчерашние школьники начинают понимать, что здесь все-таки не игра, хотя ошибка и поправима.

В филиале используется автоматизированная система контроля знаний. Это принципиально новый метод оперативных аттестаций студентов. Существующая система контроля позволяет не только повысить уровень знаний студентов, но и обеспечить объективность контроля.

Контроль успеваемости обучающихся проводится в филиале с использованием электронных средств:

- электронное тестирование по модулю (модульное тестирование);
- предэкзаменационное тестирование (в электронном виде);
- электронный экзамен, зачет.

В основу ДО в филиале, как и в СГА в целом, положен модульный принцип обучения, при котором весь изучаемый ма-

териал по каждой учебной дисциплине делится на логически законченные части – модули.

По окончании изучения данной логической единицы-модуля проводится модульное тестирование. Предэкзаменационное тестирование проводится для дисциплин, завершающихся экзаменом, после прохождения всех контрольных процедур по всем модулям дисциплины.

Экзамены являются заключительным этапом изучения дисциплины и имеют целью проверку знаний студентов по теории и выявлению навыков применения полученных знаний при решении практических задач, а также навыков самостоятельной работы с учебной и научной литературой.

Главной задачей учебного менеджера является создание благоприятного психологического климата во время проведения контрольного тестирования. Он должен психологически подготовить студента к данной процедуре контроля, разъяснить необходимость и важность этой процедуры для оценки усвоенного материала.

Задача учебного менеджера в процессе осуществления процедуры контроля – это своевременное и точное оформление документации (экзаменационных ведомостей) для проведения контрольных процедур. Обеспечение рабочим местом каждого студента.

Учебный менеджер, уважающий студента как личность, должен создать благоприятную рабочую обстановку в аудитории. «Только личность может воздействовать на личность, только характером можно воспитать характер» [3, с. 3–11].

В процессе проведения контрольных процедур студент не должен чувствовать давление со стороны учебного менеджера. Сдержанное и ненавязчивое поведение учебного менеджера в учебной аудитории создает благоприятную психологическую обстановку. У студента появляется ощущение свободы, так как результаты учебной деятельности не зависят от уровня стартовых знаний других студентов, их темпа усвоения учебного

материала и вообще от присутствия других участников учебного процесса. Каждый студент индивидуально выполняет контрольное задание и твердо знает, что его знания во время ответа никто не будет сопоставлять со знаниями других, как при традиционной форме обучения, таким образом, полностью исключается необъективность оценки. Студент работает самостоятельно в системе студент – компьютер. Это располагает его к спокойному выполнению задания.

Учебный менеджер должен владеть технологией образовательного процесса, обладать знаниями автоматизированной системы контроля. Данные знания необходимы для разрешения всех вопросов, возникающих в процессе электронного тестирования. Заметим, что в электронных тестах нередко опечатки, ошибки: то на одинаковые вопросы даются разные ответы, то, напротив, на два различных вопроса дан один и тот же ответ. Студент в такой ситуации начинает волноваться, искать ошибку в своих знаниях, рассматривая любое учебное пособие как кладезь только проверенных и достоверных сведений. В этой ситуации необходима психологическая помощь учебного менеджера, который поможет разрешить данные сомнения.

В ситуации отрицательного результата тестирования некоторые студенты боятся показаться незнающими, стесняются попасть впросак, вызвать насмешку со стороны коллег по группе, в этом случае также необходима психологическая поддержка учебного менеджера. Студент понимает, что отрицательный результат придется преодолевать с дополнительными затратами не только умственных сил, но и денежных средств. Повторное тестирование студенту, получившему неудовлетворительную оценку, назначается учебным менеджером, но не ранее чем через один-два дня.

Нередко во время проведения электронного тестирования возникают технические сбои, в это время на помощь студентам приходит учебный менеджер, в его обязанности входит пригласить инженера и устранить неполадки, чтобы студент мог

продолжить работу дальше, или довести до сведения студента его дальнейшие действия.

При таком взаимодействии учебного менеджера и студента создается благоприятная психологическая обстановка в учебной аудитории при проведении контроля.

В заключение следует отметить, что учебный менеджер должен:

1. Владеть основами психологии и педагогики;
2. Участвовать в сопровождении учебного процесса по стандартному разработанному в базовом вузе учебному материалу;
3. Оказывать студенту постоянную помощь в процессе взаимодействия с обучающей средой;
4. Помогать студенту в процессе его «вхождения» в обучающую среду;
5. Содействовать студенту в выборе своего индивидуального пути в технологической цепочке освоения знаний, являясь его помощником и наставником;
6. Обладать такими качествами, как коммуникабельность, тактичность, пунктуальность, воспитанность, требовательность, чувство юмора, умение снять напряжение в аудитории.

Список литературы

1. *Артюшкин О.В., Скибицкий Э.Г.* Формирование информационной культуры личности обучающихся // Министерство образования и науки Рос. Федерации, Хакас. Гос. Унти им. Н.Ф. Катанова. Абакан: Изд-во Хакас. Гос. ун-та, 2004.
2. *Брановский Ю.С., Беляева А.Н.* Работа в информационной среде // Высшее образование в России. 2002. № 1.
3. *Болотов В.А., Сериков В.В.* Размышления о педагогическом образовании // Педагогика. 2007. № 9.