

# **ИНФОРМАТИКА**

**В.А. Цыганков**

## **Применение информационных технологий в образовательном процессе: проблемы и перспективы**

Современное общество все в большей степени приходит к пониманию того, что развитие его социально-экономических основ зависит от уровня профессиональной подготовленности граждан. Идеология рынка – это развитие и создание более совершенных технологий, непрерывный процесс профессионального технологического самосовершенствования, которое позволяет успешно конкурировать на рынке труда. Если раньше главными условиями поступления на работу было наличие документа об образовании и хорошей характеристики с предыдущего места работы, то сейчас работодатель отдает предпочтение сотруднику с такими личностными качествами, как высокая работоспособность, умение работать в команде, работать со средствами информатизации, грамотно и эффективно распределять временные и материальные ресурсы, стремление к саморазвитию.

Современное общество повышает требования к информационной грамотности специалистов любого уровня, в том числе и к сотрудникам учебных заведений. Новые нормы и требования формируют новый социальный заказ общества образовательным учреждениям – готовить обучающихся к успешной социализации в современных условиях.

Современный менеджер, сопровождающий учебный процесс, должен быть человеком высокой культуры, со сформированной системой ценностей и убеждений, с гражданской позицией заинтересованности в развитии творческого потенциала обучающихся. Как сотрудник учебного заведения, так и будущий выпускник должны быть готовы к инновационной деятельности, профессиональной активности, самосовершенствованию. Эти требования основаны на возрастании потребности общества в массовости образования и повышении его качественного уровня ввиду значительного увеличения доли интеллектуального труда и возросших требований не только к создателю, но и потребителю материальных и духовных благ, что характеризует актуальность поднимаемой проблемы.

При этом основная теоретическая идея – это совершенствование организации, повышение эффективности учебного процесса и, прежде всего, широкий доступ к информационным ресурсам и передовым технологиям.

Основное направление стратегии совершенствования образования состоит в достижении нового качества образования – качества, которое отвечает новым социально-экономическим условиям России. Реализация этой стратегии напрямую связана с внедрением новых инновационных технологий и их внедрением через дистанционное обучение, обеспечивающее возможность учиться практически каждому гражданину.

Использование в учебном процессе дистанционных технологий является одним из путей реформирования высшей школы для реализации на практике принципа доступности образования.

Новые технологии заполняют нишу, востребованную спросом на дополнительное и второе образование, а также становятся элементом классического образования.

Вместе с тем в современных условиях материального и финансового обеспечения образовательных учреждений предоставить образовательные услуги всем желающим, в том чис-

ле и для целей переподготовки и повышения квалификации преподавательского состава, стало очень проблематично.

Так, производительность труда в России составляет 20% от максимального уровня, достигнутого в развитых странах, трудовая дисциплина – 33%. Лишь ограниченное число работников обладает достаточной квалификацией и технологической культурой, необходимыми для участия в современном производстве.

Особенно это проявилось в небольших городах, население которых не может конкурировать с жителями крупных образовательных центров. Для обучения в столичных вузах у подавляющего числа молодых людей, проживающих в малых городах и селах, нет средств.

Например, город Карасук, районный центр Карасукского района Новосибирской области, с момента образования СНГ обрел статус пограничного города, через который проходит значительный объем импортно-экспортных поставок грузов. Такое изменение статуса не могло не повлечь изменения социально-экономической структуры населенного пункта.

В городе Карасук были размещены таможенный и пограничный посты, появилась насущная потребность в организации сферы обслуживания участников внешнеэкономической деятельности, развитии околотаможенной и приграничной инфраструктуры (таможенные склады и т.п.).

В силу территориальной отдельности от областного центра, наличия социально-бытовых проблем развитие города было возможно только за счет внутренних резервов. В городе объективной стала потребность в повышении образовательного уровня активного населения либо изменения его профессионального профиля.

Специфическими составляющими решения данной задачи были, прежде всего, необходимость для студентов сочетания обучения и работы, относительно низкий уровень материального благосостояния населения в городе, а также неразвитость

сферы информационного обслуживания (библиотеки, доступ к новым информационным технологиям и т.п.), с одной стороны, и необходимость обеспечения высокого уровня образования – с другой.

Эти условия явились важным аргументом для открытия и функционирования пункта доступа к информационно-образовательным ресурсам Современной гуманитарной академии.

В настоящее время у молодежи нашего района и приграничных районов появилась возможность получить образование, выбрав новую технологию образования, отличную от классической – дистанционную образовательную технологию (ДОТ). При использовании ДОТ в учебном процессе вуза весь учебный информационный ресурс СГА становится доступным каждому студенту с электронного учебного места, предоставленного ему благодаря телекоммуникациям, независимо от его местонахождения.

ДОТ – это широкий диапазон обзорного обучения: телелекции, видеолекции, регулярное применение глоссарного и алгоритмического обучения, обеспечивающего запоминание понятий, фактов, последовательности их изучения; это погружение в сферу развивающего обучения, подготовка студента к самостоятельному поиску информации, поиску и принятию творческих решений в постоянно меняющихся условиях. В ДОТ заложен модульный принцип обучения, который предполагает разделение учебной дисциплины на логические модули. В рамках каждого модуля происходит изучение нового материала и контрольные мероприятия по проверке его усвоения.

Развитие дистанционного обучения в этих условиях является мощным и продуктивным средством решения актуальных цивилизационных проблем.

Данные технологии позволяют обучающимся и преподавателям находиться практически на любом расстоянии друг от друга и при этом добиваться требуемого качества обучения. Благодаря применению современных средств коммуникаций

при организации доступа к информационно-образовательным ресурсам проблемы расстояний исчезают.

Таким образом, важнейшим достоинством дистанционного обучения является:

1) возможность передачи процесса обучения в любую точку мира;

2) расширение информационного поля и на этой основе повышение качества обучения.

Применение в учебном процессе дистанционных технологий обучения открывает студентам доступ к разнообразным вариантам обучения: курсам вечернего обучения, занятиям в выходные дни, летним программам, отдельным циклам семинаров, консультаций, обучению через компьютерные сети. Кроме того, ДОТ является важным средством повышения профессиональной компетентности преподавателей, которые могут оперативно повышать свою профессиональную квалификацию.

Дистанционное образование обеспечивает интерактивное самообучение студентов с помощью специальных компьютерных программ, аудио- и видеоматериалов, слайд-лекций, просмотр которых возможен в аудитории в удобное для них время. Позволяет обеспечить индивидуализацию и активизацию процесса обучения, контроль качества усвоения.

Средствами обучения при этом являются рабочие учебники – как на бумажных, так и на электронных носителях – видеолекции, телелекции, обучающие компьютерные программы, активные семинары, практика и др. Широко используются спутниковое телевидение и спутниковая передача данных.

Обучающие компьютерные программы обеспечивают моделирование реальных жизненных ситуаций в различных направлениях – юриспруденции, экономики, психологии – и позволяют принять правильное решение выхода из критических ситуаций, что является для обучающихся действенным уроком.

Работая с компьютером в интерактивном режиме, студент может многократно возвратиться к наиболее сложным вопросам, что позволяет своевременно осуществить коррекцию знаний, организовать самопроверку. Это обеспечивает условия для развития у обучающихся навыков постановки задач, моделирования, оптимизации, принятия решений в нетрадиционных ситуациях, умения самостоятельно добывать знания, то есть работать над повышением своей компетентности как специалиста определенного вида деятельности.

Развитие систем дистанционного обучения характеризуется внедрением телекоммуникационных технологий в сфере образовательных услуг.

Телекоммуникационные технологии стирают барьеры между городом и отдаленным населенным пунктом. Люди получают доступ к широкому спектру технической, научной, культурной информации. Обучающиеся имеют возможность слушать лекции известных ученых, таких как С.П. Капица, или известных адвокатов, таких как Г.П. Падва, а также профессоров университетов разных городов и даже стран. Технологии дистанционного обучения позволяют систематически повышать качество обучения с целью формирования профессиональной культуры как сотрудников, так и студентов через усвоение профессиональных норм, знаний, умений, навыков, ценностей и положительного отношения к профессиональной деятельности. Важнейшим средством получения информации, а также средством обучения и овладения методикой преподавания учебных дисциплин являются проводимые базовым вузом видеоконференции. При этом участники этих конференций могут высказывать свое мнение, посылать запросы или отвечать на вопросы других участников, могут участвовать в дискуссиях, приобретая практические навыки.

В заключение необходимо отметить, что дистанционное обучение ориентировано на обучающегося и позволяет обес-

печить полную временную и географическую свободу в получении образовательных услуг.

Образовательные технологии Современной гуманитарной академии позволяют фактически помочь в разрешении социально-экономических проблем населенных пунктов Новосибирской области, наладить действующую систему подготовки кадров. Для тысяч россиян, проживающих в районах, отдаленных от крупных академических центров, система образования с применением дистанционных образовательных технологий становится все более приемлемой и перспективной.