

## ПСИХОЛОГИЯ

*И.Н. Адонина*

### **Выявление и пути устранения внутрисемейных конфликтов**

Конфликты в нашей жизни неизбежны. С.И. Ожегов и Н.Ю. Шведов в «Толковом словаре русского языка» определяют конфликт как серьезное разногласие, спор, столкновение. Это ситуация, включающая либо противоречивые позиции сторон по какому-нибудь поводу, противоположные цели и средства их достижения, либо несовпадение интересов, желаний и т.п.

Нет, пожалуй, ни одной семьи, где ни разу не возникало бы разногласий между родителями. Даже единственный случай ссоры внушает детям беспокойство, но неизмеримо более драматичными будут последствия, если родителям не удастся восстановить гармонию семейных отношений, справиться с ежедневными трудностями жизни [5, с. 47].

Психологи выявили закономерности общения супругов в конфликтных семьях. Конфликтные семьи оказались более «молчаливыми», чем бесконфликтные, в них супруги редко обмениваются новой информацией, избегают «лишних» разговоров, очевидно, боясь, как бы не вспыхнула ссора. Их члены как бы боятся сказать свое слово, выразить свои переживания, чувства. Супруги практически не говорят «мы», они предпочитают говорить только «я». Это свидетельствует об изолированности супругов, об эмоциональной разобщенности, о том, что чувство «мы» в этой семье не сформировалось.

К конфликтным супружеским союзам специалисты относят такие, в которых между супругами имеются сферы, где их интересы, потребности, намерения и желания постоянно приходят в столкновение, порождая особо сильные и продолжительные отрицательные эмоции.

Реакция детей на семейный конфликт зависит от их возраста. Но бесспорно, что подобные детские впечатления создают предпосылки для дисгармоничного развития личности и осложняют отношения ребенка со сверстниками в коллективе.

Но даже если дети очень малы, они все равно ощущают конфликтное состояние в родительских отношениях.

В подростковом возрасте агрессивные черты характера развиваются вследствие защитной реакции психики для внутренней самообороны и самозащиты.

Семья – это своеобразный тренировочный полигон для отработки социального поведения ребенка. Плохой или хороший пример семьи показывает ребенку, как он должен себя вести. Переучивание требует дополнительных сил как от подростка, так и от окружающих его людей. Почти все родители хотят «хорошо подготовить детей к жизни». Но при конкретном анализе оказывается, что дети, пережившие ссоры между родителями, получают неблагоприятный старт в жизни.

Необходимо помнить, что отрицательные воспоминания и впечатления детства очень вредны, они обуславливают соответствующим образом мышление, чувства и поступки во взрослом возрасте.

Общий тон в семейной жизни – это часть той микросреды, в которой формируется психика ребенка. Поэтому общий тон семьи оказывает воздействие на детей независимо от желания родителей, а иногда даже в противовес ему. В отдельных семьях родители в присутствии детей подчас обнажают всю изнанку своих взаимоотношений, устраивают ссоры и скандалы, часто перерастающие в драки. Родители втягивают в свои

ссоры детей, каждый старается привлечь их на свою сторону и натравить против другого.

Нами было исследовано 100 семей. На вопросы отвечали студенты. Их возраст составлял от 17 до 24 лет.

По их мнению, для счастья семьи необходимо нормальное бесконфликтное общение – так считают 45,4% студентов.

42,4% думают, что для счастья семьи необходимо наличие Дома – места, где может отдохнуть от сложностей жизни и семья в целом, и каждый в отдельности.

12,2% студентов уверены, что нормальная интимная жизнь – главное условие для счастливого проживания семьи.

В глазах студентов родители выступают:

– как старшие друзья, советчики, которым можно доверить все (так ответили 45,4%);

– как директивная инстанция, распорядители благ, наказаний и поощрений (33,3%);

– как образец, пример для подражания, воплощение мудрости и лучших человеческих качеств (21,2%).

Проанализировав данные проведенного анкетирования, можно сделать выводы, что ошибки родителей условно делятся на две группы:

– неправильные действия отцов и матерей, связанные с отрицательным влиянием на детей всего уклада жизни семьи, их личного примера;

– неправильные представления и поступки родителей, связанные с конкретным воздействием на ребенка.

Отрицательный опыт конфликтной семьи для будущей жизни детей может быть сведен к следующему:

1. Ребенок растет в условиях противоречивых, несогласованных требований матери и отца;

2. Духовная атмосфера семьи лишена покоя, мира, благополучия и стабильности, то есть необходимых условий для полноценного духовного и психического развития детей;

3. Резко возрастает риск нервно-психических заболеваний детей;

4. Снижается способность ребенка к адаптации;

5. Ребенок не усваивает целый ряд нравственных общечеловеческих норм;

6. У детей формируются противоречивые чувства к своим родителям, а иногда и враждебное отношение к одному из них.

В семьях, где наблюдается ложность отношений между родителями, у подростков появляется неудовлетворенность, раздражение, ощущение тягости пребывания в семье, с родителями. В конфликтующих семьях подростки рано приучаются ко лжи и лицемерию. Это не только затрудняет воспитание в семьях, но и ослабляет или полностью нейтрализует положительное влияние школы и т.п.

Когда у родителей возникают разногласия, ребенок испытывает трудности, пытаясь осмыслить их самостоятельно. К одиннадцати годам назревшие противоречия становятся объектами детского интереса, которые должны подготовить ребенка к реальной жизни. Родители при этом остаются точкой отсчета [6, с. 19], представляют собой некое единство, и разрушение этого единства может иметь печальные последствия для подростка. Он расценивает свою семью как пристанище и ценит ее очень высоко, но если при этом не чувствует, что играет в ней сколько-нибудь значительную роль, то ищет пути самоутверждения в окружающем обществе.

По результатам наблюдений зарубежных психологов за привязанностью ребенка к матери установлено, что ее он выделяет по голосу очень рано и она, как правило, является основным объектом привязанности, которая далее распространяется на отца [7, с. 147–148].

Роль отца, представляющего определенный тип поведения, а также источник уверенности и авторитета, осознается в более позднем возрасте, но существенна уже в ранние годы

жизни ребенка. Если родители к ребенку не только безразличны, но и отвергают его, иногда с очевидной жестокостью, то он оказывается в эмоциональной и социальной изоляции, подвергается грубому травмированию и вовлекается в конфликты, решать которые весьма трудно.

Нельзя не согласиться с Б.Г. Ананьевым, что формирование ребенка как личности происходит в зависимости не только от статуса семьи, но и от освоения его родителями новых для них ролей. Духовная атмосфера семьи – относительное согласие или напряженность во взаимоотношениях, близость родителей к ребенку, общность стратегии и тактики воспитания – зависит в большей степени от социальных функций и ролей родителей, чем от статуса семьи, ее положения в обществе.

Г. Амон, немецкий психолог и психиатр, пришел к выводу, что причинами жестокого обращения с детьми являются неустроенность в семейной жизни, разрушение контактов индивида с семьей и обществом, отсутствие работы и т.д. В основном люди, жестоко обращающиеся с детьми, сами подвергались такому же обращению в детстве.

В зарубежной криминологии можно найти ряд прямых указаний на психологическое отчуждение детей от родителей, что представляет собой очень серьезный семейный конфликт. Так, Б. Холыст считает, что отвержение ребенка порождает «психическое сиротство» и вследствие этого частичное либо полное торможение высших чувств и неспособность на длительную привязанность.

Подчеркивая необратимый характер психологических нарушений, связанных с отвержением ребенка матерью, указанный автор останавливается на исследованиях Д. Вуйчик, которая сравнивала ответы несовершеннолетних преступников и подростков, не совершивших преступления, по поводу атмосферы в семье. Все опрошенные ею законопослушные несовершеннолетние чувствовали любовь и одобрение одного либо обоих родителей, тогда как большинство преступников

(77,2%) ответили, что родители не проявляли к ним своего эмоционального отношения [8, с. 110–112]. Существуют «неблагополучные» [9, с. 53–54] семьи, которые не могут обеспечить нормальное, социально-приемлемое, бесконфликтное формирование личности: неблагоприятные, криминогенные, аморальные, конфликтные, трудные. К трудным относятся семьи, не имеющие возможности обеспечить нужное воспитание детей, к конфликтным – те, которые характеризуются ссорами, неприязненными и враждебными отношениями между членами семьи, что не может не оказывать отрицательное влияние на подростков, а к криминогенным – семьи, родители в которых совершают правонарушения.

Влияние социальной среды и конфликтов в ней на формирование личности подростка огромно. Однако признание ее определяющей роли вовсе не означает пассивной позиции человека. Но не каждый подросток может противостоять негативным конфликтным обстоятельствам, хотя он способен сам активно воздействовать на свое окружение.

Умение решать семейные конфликты – это, прежде всего, умение сделать шаг навстречу другому, способность изменить свои взгляды, позиции. Нужно «учиться конфликтовать». Конфликт может быть выгоден одной из сторон, а может и обоим. Понять, зачем человеку нужен конфликт – во многом значит предотвратить его. Субъективный смысл жестокого конфликта редко открывается осознанно.

В ходе исследований перед нами стояла задача – выявить возможные пути устранения конфликтов, установить, кто из членов семьи чаще способствует созданию конфликтных ситуаций. С этой целью нами было проведено анкетирование студентов.

Устранение конфликта должно начинаться с выяснения и осознания причины и возможных последствий столкновения, проявляя при этом уважение к каждому участнику конфликта, терпимость к иной точке зрения [10, с. 139–140].

На вопрос «Возникают ли между родителями и вами конфликты?» 84% опрошенных ответили «да» и лишь 16% – «нет». Причем конфликтные ситуации складываются довольно часто у 38% опрошенных, редко – у 25% и иногда – у 37%.

По мнению опрошенных, чаще всего способствуют созданию конфликтной ситуации в семье они сами – это составляет 44,8%, у 28% созданию конфликтной ситуации способствует мать и лишь у 16,8% – отец. На вопрос «Что на Ваш взгляд является причиной конфликтов?» 56% ответили «сложность в общении», 30,8% – «финансовые проблемы» и 5,6% – «физические оскорбления». Отсюда вывод: наиболее частой причиной конфликтов является сложность в общении.

Профилактика внутрисемейного насилия весьма сложна. Она предполагает: выявление криминогенных семей; точную диагностику причин семейного конфликта специально подготовленными лицами; сочетание принуждения с мерами поддержки и помощи, в том числе материальной и медицинской; участие в такой работе правоохранительных органов, медицинских учреждений, общественных организаций, коллективов учебных заведений, трудовых коллективов.

Анализируя полученные данные, нами установлено, что, несмотря на неизбежность конфликтов, у 60,5% опрошенных в семье преобладает взаимопонимание и лишь у 30% – раздражение и у 6,5% – злоба.

Материалы нашего исследования показывают, что часто происходящие в семье ссоры отнюдь не обязательно являются признаками сложных межличностных конфликтов. В большинстве случаев они – лишь отражение поведенческих стандартов, свойственных членам семьи. Однако постоянные ссоры и скандалы в семье оказывают травмирующее воздействие на психику членов семьи, что ведет к углублению конфликтов [10, с. 132–134].

При психотерапевтическом воздействии существенная роль отводится психотерапевтической беседе. Она может

быть направлена на снятие ситуации напряжения в семье. Специалист может разъяснить конфликтующим сторонам субъективные источники, их установки и дальнейшие действия по стабилизации обстановки в семье, то есть в конечном итоге психотерапевтическая беседа направлена на выработку социально одобряемых вариантов общения. Конечно, психотерапия должна включать и другие меры [11, с. 30].

Задачи борьбы с семейными конфликтами привлекают внимание криминологов, социологов, психологов, психиатров. Можно выделить конфликты между родителями, между родителями и детьми, между детьми, между отдельным родителем и ребенком (подростком), сразу между всеми родителями, детьми и другими членами семьи. Конфликты могут быть скрытыми и явными. Скрытые конфликты обычно связаны с интимными, часто весьма травматическими переживаниями, с потребностями, которые человек может скрывать даже от самого себя. Преступления на почве явных конфликтов легче предотвращать, поскольку конфликт раньше проявляет себя, а позиции сторон известны.

Подросток, находясь в конфликтной семье, чувствует себя изолированным и беспомощным в потенциально враждебном мире. Внешние факторы могут вызвать у ребенка чувство опасности: прямое или косвенное подчинение, безразличие, неустойчивое поведение, отсутствие внимания к индивидуальным потребностям ребенка, отсутствие руководства, унижение, слишком большое восхищение или отсутствие его, недостаток подлинного тепла, необходимость занимать чью-либо сторону в спорах родителей, слишком много или мало ответственности, чрезмерное покровительство, дискриминация, невыполненные обещания, враждебная атмосфера и так далее [4, с. 33].

Ребенок ищет пути выхода из создавшейся ситуации. Он бессознательно формирует свои действия в соответствии с силами, действующими в его окружении. Поступая таким образом, он не только создает стратегию поведения для данного



случая, но и развивает устойчивые наклонности своего характера.

«Варианты внутрисемейных отношений, оказывающихся криминогенными, достаточно многообразны. Характер межсемейного общения, приводящий лицо к преступному поведению, в каждом конкретном случае во многом зависит от личностных черт, включенных во взаимодействие индивидов. И, хотя нет двух совершенно одинаковых систем межсемейных отношений, бывают повторяющиеся ситуации, и сходные личности одинаково реагируют на один и тот же вид обращения» [2, с. 30].

Действительно, основа криминогенности семейных отношений, независимо от ролевого положения их участников, связана с конфликтностью, то есть со столкновением противоположных взглядов, черт характера, темперамента и т.п.

Изучение содержания конфликтов, включая психологическую, моральную и другую заинтересованность сторон, может способствовать выявлению причин, их вызвавших [3, с. 17].

Наиболее существенные недостатки ранней профилактической деятельности милиции состоят в поздней постановке на учет неблагополучных семей и вследствие этого недостаточном знании оперативной обстановки на участке.

Одним из важных средств ранней профилактики, связанных с воздействием на лиц, чье поведение в быту обнаруживает тенденцию к общественно опасным противоправным действиям, является своевременная и целенаправленная правовоспитательная работа. Основные сверххранние профилактические меры применительно к семейным преступлениям должны быть связаны с психологической подготовкой будущих супругов к трудностям семейной жизни, чтобы при возникающих проблемах они сумели выбрать правильную линию поведения. Но сотрудники милиции и прокуратуры имеют дело с затянув-

шимися конфликтами, которые уже приводили к антиобщественным поступкам.

Сотрудники отдела по делам несовершеннолетних (ОПН) совместно с общественностью должны выявлять конфликтно-криминогенные семьи с целью скорейшего воздействия на них. Любой, даже самый острый семейный конфликт не означает неизбежности совершения преступления на его почве. Преступление представляет собой результат взаимодействия конкретной жизненной ситуации и свойств личности, причем последней принадлежит ведущая роль. Нужна более тесная и активная работа с лицами, располагающими необходимой информацией. Это касается, прежде всего, родственников, знакомых, а также соседей – участников или свидетелей бытовых конфликтов. Учитывая социальный и психологический фон семейно-бытовых конфликтов, можно сделать вывод: недостатки учета неблагополучных семей, упущения в правовоспитательной работе среди населения на стадии ранней профилактики во многом объясняют тот факт, что большинство конфликтов и бытовых правонарушений становятся известными правоохранительным органам лишь в связи с расследованием уголовных дел по совершенным преступлениям [1, с. 32].

Сложившаяся практика разрешения бытовых конфликтов имеет ряд характерных черт. 78% потерпевших вообще не обращаются в правоохранительные органы с какими-либо жалобами на неправомерное поведение виновных лиц (до совершения противоправных действий).

В ходе предшествующих бытовому правонарушению конфликтов 34,1% потерпевших пыталась разрешить возникающие сложности в отношениях мирным путем, практически столько же (37,4%) прибегали к помощи родных, близких, соседей и лишь чуть больше чем пятая часть из них (22%) обращались в правоохранительные органы. Видимо, такой шаг люди рассматривают как крайнюю меру решения семейно-бытовых конфликтов.

Причин возникновения конфликтов великое множество и для каждой причины нужно подобрать именно свой индивидуальный способ разрешения конфликтной ситуации. Существует много служб, которые помогают супругам решать конфликты, возникающие, в том числе и на интимной почве. Воздействие специалистов на участников семейных отношений позволяет ликвидировать или смягчить конфликт, снизить его криминогенные последствия для детей и подростков. Самое главное – желание обеих сторон. Государство обязано оплатить конкретные услуги специалистам, оказывающим помощь семье.

Выявлением конфликтных семей, отрицательно влияющих на подростков, обязаны заниматься сотрудники ОПН. Для достижения цели можно рекомендовать:

- ориентироваться на поведение подростка, постоянно поддерживать с ним контакт;
- поддерживать тесную связь со школой, трудовым коллективом, чтобы вовремя реагировать на ситуацию в семье;
- постоянно встречаться с домкомом;
- поддерживать контакт с детьми и подростками, с которыми дружит данное лицо.

Сотрудники ОПН при контакте с участковым сотрудником милиции должны последовательно и целенаправленно влиять на семью для устранения причин конфликтов; для проведения необходимых мероприятий, направленных на оздоровление конфликтной семьи, ее быта и окружения; для непосредственного предотвращения и пресечения противоправных действий в семье; для своевременной постановки неблагополучных семей на учет в ОПН и постоянного контроля за ними; для подключения к работе с конфликтными и неблагополучными семьями комиссии по делам несовершеннолетних, администрации по месту работы родителей, представителей местного самоуправления с целью решения правовых вопросов и оказания помощи.

В каждом конкретном случае необходим индивидуальный подход, нужно воздействовать не только на саму семью, но и на ее среду, корректировать профилактические мероприятия в соответствии с особенностями семьи, причинами и характером конфликта. Профилактические мероприятия всегда должны соответствовать причинам конфликта. Профилактика не исключает, а в ряде случаев прямо продолжает применение правовых мер, мер принуждения в целях устранения обстоятельств, порождающих конфликт. Единственно правильный подход к профилактической работе – это обеспечение своевременности и достаточности принимаемых мер, соотнесение их характера с особенностями семьи и всех участников конфликта и, конечно, детей и подростков.

### Список литературы

1. *Рахманов А.И., Толпекин К.А.* Проблемы совершенствования деятельности правоохранительных органов по борьбе с правонарушителями в сфере быта. Сборник научных трудов ВНИИ проблем укрепления законности и правопорядка. М., 1990.
2. *Кудрявцев В.И., Кудрявцев Ю.В.* Социальные отклонения. Введение в общую теорию. М., 1984.
3. *Антонян Ю.М., Горшков И.В., Зулкариев Р.М., Сапрунов А.Г.* Насилие в семье. М., 1999.
4. *Хорни К.* Невротическая личность нашего времени. Самоанализ. М.: Универс. 1993.
5. *Ожегов С.И., Шведова Н.Ю.* Толковый словарь русского языка. Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова. 4 изд., доп. М., 1999; *Штольц Х.* Дети и семейный конфликт. М., 1987.
6. *Дольто Ф.* На стороне подростка. СПб., 1997.
7. *Исдольский Н.В.* Исследование привязанности ребенка к матери // Вопросы психологии. 1985. № 6.

8. *Холыст Б.* Криминология. Основные проблемы. М., 1980.

9. *Антонян Ю.М.* Психологическое отчуждение личности и преступное поведение: Генезис и профилактика дезадаптивных преступлений. Ереван, 1987.

10. Юридическая энциклопедия / Под ред. В.И. Кудрявцева. М., 1995.

11. *Буль П.И.* Основы психотерапии. М., 1974.