

# ОБРАЗОВАНИЕ

*Л.И. Корсакова*

## **Методы оценки эффективности и качества образовательного процесса с позиции удовлетворенности студентов**

Среди социальных институтов современной цивилизации образование занимает одну из ведущих позиций. От качества образования в решающей мере зависят темпы технологического, экономического, политического прогресса, состояние культуры и духовности в обществе, наконец, благополучие человека. Социология образования – одно из направлений социологической науки, которое должно искать новые импульсы влияния на культурогенез современного человека. Оно не замыкается на исследовании узкопедагогических проблем, оставляя эту область педагогике, а призывает охватывать жизнедеятельность человека и социальные процессы в сфере образования, понять их взаимовлияние. Учебную деятельность оно представляет в широком контексте социокультурных условий, жизненных планов, ориентаций, особенностей жизни обучающихся и обучающихся, потребностей производства, всей культуры общества в целом. В данной работе исследуется важность влияния фактора удовлетворенности студента на оценку им качества и эффективности образования. Понимание им важности этой оценки ведет к формированию личности с активной позицией в образовательной сфере, сознательному приложению своих сил и способностей.

Основной проблемой этого научного направления является поиск оптимальных форм учебной деятельности. В результате глубокого экспериментального анализа Ж. Пиаже выделил в качестве основных: ассимиляцию – включение нового объекта в старые схемы, и аккомодацию – приспособление исходных схем к новым объектам путем изменения структуры последних. В условиях развития современных средств коммуникации, компьютерных технологий Современная гуманитарная академия разрабатывает систему дистанционного обучения студентов. Форма аккомодации в данной системе обучения является профилирующей. Но в этом случае наши студенты сталкиваются с проблемой приспособления своих навыков и умений, выработанных в школе, ПТУ, техникумах, к новым условиям дистанционного образования. В системе традиционного обучения опыт и личность учителя имели главное значение при переходе учебных знаний к ученику – «продолжение себя в другом», а в дистанционном обучении собственная деятельность студента является главным определяющим фактором качественного образования. В связи с этим большое значение для образования этого качества приобретает «дисциплинарность» – разделение общего потока обучения на предметы, этапы изучения, организация помощи в самостоятельном приобретении знаний, разнообразие форм контроля знаний. В массовом порядке применяемые методики контроля знаний в СГА способны удовлетворить «средняков», они действительно считают, что их знания соответствуют «отлично» и «хорошо», выставляемым компьютером, в то время как сильные студенты, имеющие хорошую школьную подготовку, не удовлетворены данными формами контроля. В связи с этим хочется внести предложение, опирающееся на многолетний педагогический опыт работы, перенести коллективный тренинг в форме семинарского занятия в заключение изучения ряда тем, после тестирования. Семинарское занятие проводить в традиционной форме по сложным проблемным вопросам, требующим серь-

езной подготовки с привлечением дополнительной литературы. В занятии такого рода задействован личностный фактор как студента, так и преподавателя, задействованы аналитические способности студентов. Конечно, участвовать в семинаре смогут только подготовленные студенты, обладающие опытом самостоятельной подготовки, аналитическими способностями, но именно их ответы и достойны наивысших оценок, в то время как положительные результаты компьютерного тестирования – только «зачета». В результате некоторого возврата к традиционной системе обучения возрастет удовлетворенность от обучения сильных студентов, она будет дифференцированной, что окажет заметное влияние на повышение эффективности образовательного процесса.

Следующей чертой традиционного образования является «аудиторность» – групповое обучение в присутствии преподавателя, который обеспечивает учебный порядок. В нашей системе дистанционного обучения возможно расширение применения разнообразных форм индивидуализации, что позволяет студентам дистанцироваться не только от преподавателя, но и от сотоварищей, зачастую отрицательно влияющих на учебный процесс. В этом случае первая форма обучения, о которой говорил Ж. Пиаже, – ассимиляция, с группового характера изменится на индивидуальный, то есть каждый студент будет действовать свой известный ему со школы алгоритм решения учебных задач в новых условиях, развивать его. В результате качество знаний студента и их самооценка будут индивидуализироваться, что явится наиболее точной формой оценки достоинств дистанционного образования. Возрастет степень удовлетворенности процессом обучения, что положительно скажется на повышении эффективности образовательного процесса.

Следующей проблемой не только дистанционного, но и традиционного образования является перенесение индивидуального «Я» в пространство бытия культуры сообщества, с его

ценностями и нормами. Если обществом признана значимость знания, то и удовлетворенность студента процессом обучения повышается. Ф.И. Ильясов вычленяет в этой проблеме три элемента:

1) удовлетворенность студента социальным статусом – положением студента в обществе;

2) удовлетворенность студента своей будущей профессией, ее значимостью в глазах общества;

3) удовлетворенность студента функциональным содержанием образовательного процесса.

Эти элементы иерархичны, то есть статусное положение студента в обществе является высшим элементом структуры удовлетворенности студента учебой и может быть изменено только силами общества. Удовлетворенность студента будущей профессией – второй уровень, связан с объективным соотношением свойств студента тем функциям, которые он в будущем должен выполнять. Это соотношение практически не может быть изменено самим студентом. В решении этой проблемы большое значение имеет профотбор и эргономика. Первая сложность решения этих проблем заключается в невозможности ее решения силами данного учебного заведения. В условиях прежнего жесткого конкурентного отбора абитуриентов, стипендий, системы распределения, юридической защищенности молодого специалиста социальный статус студента был достаточно высок. Сегодня в условиях платного обучения, широкой возможности поступления, отсутствия юридических льгот молодого специалиста этот статус сильно пошатнулся. Но взамен значительно увеличилась возможность свободного выбора той профессии, которая в глазах общества обладает большими перспективами, то есть значимость второго элемента сильно возросла. Среди предлагаемых Обнинским филиалом СГА профессий стабильным спросом пользуются юристы, экономисты, менеджеры, специалисты в области информационных технологий. Большими практическими возможностями

обладает специальность психолога, но абитуриенты не видят ее практического выхода; необходимо проведение пиар-акций по продвижению этой специальности. Удовлетворенность студентом своей будущей профессией активно влияет на повышение эффективности обучения. В СГА уже существуют большие возможности активизации этого элемента: магистратура, аспирантура, заочное образование. Хотелось бы, чтобы в нашем Обнинском филиале была организована возможность получения второго высшего образования, система повышения профессиональной квалификации, тем более что форма дистанционного образования это позволяет. Необходимо проводить профессиональное тестирование студентов на соответствие их психологических и социальных качеств выбранной профессии.

Третий элемент, а соответственно и низший уровень с точки зрения широты привлечения социальных факторов, занимает удовлетворенность студента функциональным содержанием учебно-образовательного процесса. О некоторых аспектах влияния на него организационно-управленческих мероприятий уже говорилось в начале статьи. Сейчас хотелось бы обратить внимание на мобилизацию адаптивных возможностей студента для повышения степени удовлетворенности учебной в СГА. Большое значение для повышения адаптации имеет изначальное ожидание личности относительно будущей учебы. Абитуриенты и их родители нацелены на традиционную систему образования, незначительно отличающуюся от привычной школьной, и смутно представляют себе особенности дистанционной системы образования. И хотя в СГА большое внимание уделяется наглядным формам пропаганды дистанционных форм обучения (подготовлены красочные плакаты, схемы), менталитет родителей и абитуриентов не воспринимает эту форму информации, они хотят «живого» общения с учебными менеджерами, уточнения того, что профессионалам «дистанционки» кажется очевидным. В результате не удается

создать необходимого качества ожидания личности и тем самым приблизить ожидание к учебной реальности. Создается дисбаланс между ожиданием и реальной возможностью его осуществления, что приводит в условиях дистанционного образования к снижению активности индивида, затем к снижению эффективности качества дистанционного обучения и, как следствие, к снижению удовлетворенности обучением вообще. Решение этой проблемы видится в особых методологических и практических мероприятиях по созданию эффекта ожидания на стадии поступления в СГА, в самом начале обучения. Эти мероприятия должны быть целенаправленно разработаны профессионалами Учебного Центра СГА.

Таким образом, существуют проблемы, требующие решения в связи с формированием дистанционной системы обучения, отличающейся от традиционной. Своевременность и правильность их решения существенно повлияет на повышение удовлетворенности студентов образованием, что положительно скажется на повышении качества обучения. Предлагаются меры организационно-управленческого и методического характера в рамках отдельного учебного заведения, не требующие коренной перестройки или дополнительного финансирования. Такие проблемы реальны для всех филиалов СГА, предлагаемые способы их решения также универсальны. Эти способы, естественно, не решат все образовательные задачи общества в целом, но повлияют на индивидуализацию студента как субъекта образовательного процесса, активизируют его социальные и личные качества. Дистанционное образование по сути своей соответствует интенсивной модели образования, то есть не только формирует у студентов готовность к освоению определенных знаний, но и способствует развитию творческих потенций студентов. Для решения такого рода задач важную роль играет личностный фактор, в контексте данной работы он приобретает характер удовлетворенности образовательным процессом.

## Список литературы

1. *Эфендиев А.Г.* Основы социологии. М.: Знание, 1993.
2. *Кон И.С.* В поисках себя. Личность и самосознание. М.: ИПЛ, 1984.
3. *Ядов В.А.* Социологическое исследование: методология, программа, методы. М., 1987.
4. *Спасский А.С.* Структура удовлетворенности студента учебной вуза // Инновации в образовании. 2003. № 5.
5. *Шереги Ф.Э., Харчева В.Г., Сериков В.В.* Социология образования: прикладной аспект. М.: Юристъ, 1997.