

Коллективный тренинг как форма психолого-педагогической поддержки студентов вузов, обучающихся в дистанционном образовательном режиме

Постиндустриальное общество с информационной экономикой изменяет ряд условий и требований к системе образования. Во-первых, возрастает количество заказчиков на подготовку специалистов с высшим образованием: государство, частные предприятия и отдельные лица. Становятся востребованными понятия «человеческий капитал», «социальный капитал», в структуре которых предстоит детерминировать составляющую, формируемую в процессе получения высшего образования.

Во-вторых, возрастают требования к качеству подготовки специалиста, переход от знаниевой оценки уровня подготовки к компетентностной, рассматривающейся как способность и готовность личности к профессиональной деятельности.

В-третьих, готовность выпускника работать в условиях глобализации, вести конкурентную борьбу за рабочие места со специалистами, подготовленными зарубежными вузами.

В-четвертых, возрастает темп изменений, сокращается продолжительность жизненного цикла технологий, бизнес-процессов. Как тенденция в современных условиях выявляется потребность в реализации принципа опережающего обучения, перехода от концепции «образования на всю жизнь» к концепции «образование через всю жизнь», четко прослеживается тенденция к количественному росту потребности в специалистах с высшим образованием и с уровнем подготовки, идентичным уровню подготовки в ведущих зарубежных вузах.

Как отмечает ряд экспертов российской системы высшего образования [1; 2; 3], возрастная, профессиональная и со-

циальная диверсификация контингента обучающихся детерминирует вариативный подход к формам, срокам и общей методологии получения высшего образования. Сложившаяся формализация образовательных процедур, формы и методы работы преподавателя и обучаемого вступают в противоречие с динамично меняющимися условиями, возможностями технических средств обучения, информационно-коммуникационных технологий и самим характером профессиональной деятельности специалиста с высшим образованием.

Поэтому, видимо, следует признать главенствующую роль информационно-коммуникационных технологий в предстоящих преобразованиях. Одной из этих технологий, признанной и успешно развивающейся в современном мире, является технология дистанционного образования.

Дистанционное обучение обеспечивает большую доступность образования, развитие самостоятельности в обучении и применении в учебном процессе специальных средств передачи знаний, методов опосредованного взаимодействия преподавателя и обучаемого. Из общего многообразия образовательных технологий дистанционное образование выделяет ряд его особых характеристик, таких как:

1. Разделение процессов преподавания и обучения во времени и пространстве;
2. Освоение учащимися образовательных программ по месту жительства или профессиональной деятельности при доминанте самостоятельной работы, с периодическими встречами группы обучающихся;
3. Управляемая самостоятельная работа обучаемого средствами вуза, ведущего дистанционное обучение посредством учебных планов, специальным образом подготовленных учебно-методических и учебных материалов и особых процедур контроля;
4. Обязательное применение коммуникационных технологий для передачи знаний, опосредованного, диалогового и ин-

терактивного взаимодействия субъектов обучения и решения административных задач;

5. Организация, осуществляющая дистанционное образование, используя ИКТ, создает информационно-образовательную среду;

6. Дистанционное обучение предполагает применение принципов индустриализации в обучении с элементами разделения труда преподавателя и соответствующей специализацией.

Методика дистанционного обучения сочетает в себе традиционные методы общения преподавателя и студентов на лекциях и семинарах в аудитории, а также синхронные (одновременные) и асинхронные (с задержкой во времени) контакты через Интернет.

Важно отметить, что процесс обучения с применением технологий дистанционного образования имеет некоторые отличия по сравнению с традиционным обучением. Во-первых, функция преподавателя реализуется опосредованно, через средства ИКТ. Во-вторых, проектирование всего учебного процесса, разработка ЭУМК, системы заданий, контроля осуществляются, как правило, за год до начала учебного процесса. В традиционной педагогике преподаватель, разрабатывая материалы к очередному занятию, учитывает результаты предыдущего занятия. В-третьих, проектирование осуществляется с учетом проведения занятий в неоднородных группах студентов (возрастная, социальная, профессиональная диверсификация обучаемых).

Таким образом, технологии дистанционного обучения базируются на прошлом педагогическом опыте и придают инновационную направленность образовательному процессу системным применением комплекса новых информационно-коммуникационных технологий, переводя образовательную среду на новый уровень.

Но стремление максимально упорядочить, формализовать учебные процедуры в конечном итоге ведет к подавлению

творческой, креативной составляющей учебного процесса, что может влиять на психоэмоциональное, интеллектуальное состояние личности студента. Одним из возможных механизмов преодоления этой ситуации является создание интенсивного контактного пространства в виде непосредственного взаимодействия с преподавателем в интерактивной форме, что позволяет снимать накопившееся психологическое утомление, повышать интеллектуальную и физическую работоспособность и увеличивать мотивационный потенциал взрослого человека к познанию и саморазвитию.

Очевидно, что технология дистанционного обучения ориентирована в первую очередь на проведение виртуальных занятий, проводимых в форме интернет-видеоконференции. Одновременная передача видеоизображения, звука, слайдовой, графической информации, тона, мимики, эмоций от преподавателя к обучаемому и обратно создает эффект очного занятия и позволяет достичь в дистанционном обучении результат, близкий к очному.

Контингент студентов, обучающихся по дистанционной технологии, относится к разной возрастной категории, но в целом они старше 18 лет, что позволяет их рассматривать как взрослых, то есть находящихся на этапе или поздней юности (молодости) (18–25) лет или собственно зрелости.

Большинство исследователей психологических проблем обучения взрослых [4; 5; 6] утверждают, что центральной для понимания особенностей образования взрослых является проблема их личностной, субъектной позиции в отношении своего обучения. Предполагается, что эффективность образования взрослых определяется тем, насколько в ходе обучения удастся создать условия для развития их личности и формирования творчески-продуктивного или исследовательского отношения к действительности.

В качестве психологических характеристик взрослого человека, своеобразных ориентиров для организации развиваю-

щего обучения, можно выделить:

- способность к осознанному выбору целей;
- произвольность поведения и всех психических процессов;
- способность гибко реагировать на изменения и позитивно решать противоречия;
- способность осмысленно и ответственно относиться к собственным решениям;
- умственная работоспособность;
- эмоциональная устойчивость.

Личностный смысл образования во многом определяется спецификой временных ориентиров обучающихся или субъективного переживания ими времени. Для взрослых, озабоченных необходимостью быть успешными в текущем времени, образование имеет особый смысл: оно позволяет повысить жизненную компетентность (осведомленность, умелость, успешность) в настоящем, то есть его результаты должны быть ориентированы на сегодняшний день.

Включение взрослого человека в любую образовательную программу в той или иной мере перестраивает его социальную ситуацию развития. Важно организовать образовательный процесс так, чтобы эти изменения были психологически целесообразны. Это требует понимания и основных характеристик нормативной социальной ситуации развития в этом периоде жизни, и возможных деформаций, порождаемых новой ролью, статусом, требованиями и системой отношений, определяющихся учебной ситуацией. Особенно опасно, если роль учащегося навязывается взрослому в варианте «школяра» – бесправного зависимого от педагога существа, не вполне знающего и понимающего, зачем и почему нужно выполнять те или иные учебные задания, но добросовестно следующего педагогической воле или учебному плану.

Особым и важным ресурсом, который может быть успешно вовлечен в процесс образования взрослых, является комму-

никативная компетентность и развитое речевое поведение: у них всегда имеется богатый личный опыт общения и сформирована установка на важность этого компонента человеческой культуры для жизненного и профессионального успеха.

Но существуют возрастные ограничения у взрослых как обучающихся. Во-первых, это связано с узко-технологической, прагматической ориентацией на образование. Во-вторых, шаблонность, ригидность мышления и коммуникативного поведения у представителей отдельных профессий (педагоги, руководители, военнослужащие). Эти психологические особенности взрослых требуют применения в образовательном процессе методов и приемов разрушения блокирующих установок, расшатывания коммуникативных и речевых стереотипов, повышения креативного ресурса обучающихся.

Новые информационные и коммуникационные технологии ориентированы на обеспечение приоритета перехода к личностно ориентированному обучению через организацию коллективного (группового) обучения с внедрением новых педагогических технологий, таких как метод групповых проектов, деловых игр, проблемное обучение, обучение в сотрудничестве и другие [7].

Особой формой взаимодействия является **коллективный тренинг**, в процессе которого все субъекты образовательного процесса в режиме реального времени тренируются использовать полученные знания, умения и навыки в решении учебных задач.

Почему тренинг возможно и необходимо использовать как учебный метод в дистанционном образовательном пространстве?

Во-первых, тренинг является специфически организованной формой активного группового взаимодействия участников и ведущего, что соответствует современным психологическим представлениям об эффективном обучении как особым образом организованным общением (Ляудис, 1989).

Во-вторых, тренинг обладает высоким развивающим эффектом. В особенности в отношении коммуникативной, поведенческой, интеллектуальной сфер личности и ее деятельности, что соотносится с идеями компетентностного обучения, ориентированного на освоение учащимися способов творческого применения знаний и умений в профессиональных и жизненных ситуациях (Емельянов, 1985) [8].

В-третьих, тренинг обладает способностью мощно активизировать личностные ресурсы человека в условиях группового решения задач, что отвечает современным идеям интенсификации образования (Китайгородская, 1982).

В-четвертых, тренинг влияет на процесс социально-психологического обучения, то есть на формирование тех навыков и умений, которые входят в структуру психологической культуры человека, его психологической грамотности (Оганесян, 2002).

В-пятых, тренинг обладает «здоровьесберегающим» потенциалом, влияя на процессы личностного роста, саморазвития человека, оказывая положительный терапевтический эффект на самооценку и уровень притязаний, проявляясь в обретении уверенности, снижении агрессивности, тревожности и конфликтности, усилении самопонимания, самопринятия и эмпатии и др. (Рудестам, 1993).

Организация учебного занятия в форме совместного взаимодействия позволяет наиболее отчетливо обнаружить, что процесс обучения есть не что иное, как развитие взаимодействий и взаимоотношений преподавателя со студенческой группой и группы внутри себя, как форма взаимосвязанности и взаимного позитивного влияния участников совместной деятельности [9, с. 262]. Для студентов, особенно психологов, важно отчетливо понимать, что подлинным результатом образования являются значимые и позитивные изменения в их мышлении, установках, способах построения коммуникаций. Не менее важно осознавать, что образовательные эффекты

даже в совместной деятельности – это высоко индивидуализированные феномены, которые субъективно отражаются как идеальные продукты и самим обучающимся, и окружающими его людьми.

Следовательно, необходимо выделить специальный этап проведения занятий в форме тренинга – рефлексивно-оценочный. При содержательном анализе образовательных эффектов целесообразно использовать ряд критериев:

– критерии *субъективной удовлетворенности участников* коллективного тренингового занятия, которые могут быть получены как устным, так и письменным способом в ходе самостоятельной внеаудиторной работы или в форме промежуточной и текущей диагностики качества освоения образовательного курса;

– критерии *объективной успешности участников* тренинга, то есть объективные показатели позитивных сдвигов тех параметров психических состояний, процессов и качеств, развитие которых являлось задачей тренинга;

– критерии *субъективной удовлетворенности преподавателя* ходом и результатами тренингового занятия могут быть получены в процессе педагогической рефлексии [10].

Таким образом, *коллективный тренинг* в формате дистанционного образования – это психологически целесообразная и дидактически выстроенная форма организации совместной деятельности преподавателя и студента, форма образования взрослых людей, в ходе которого максимально активизируется личностная, субъектная позиция и студентов, и преподавателя, создаются благоприятные условия для их интеллектуальной активности, личностно-смысловых коммуникаций и продуктивных интеракций

При оценке технологий дистанционного образования экспертами зачастую имеет место определенная полярность, с одной стороны, возможности технологий возносятся до роли «панацеи» от всех недостатков традиционного обучения, а с

другой – называют «профанацией образования», игнорируя эти технологии. Видимо, нужно подходить с позиций рациональности в применении технологий дистанционного образования и основное внимание уделять изменениям сущностных составляющих процесса обучения в условиях применения новых технологий, а не внедрять технологии ради технологий.

Список литературы

1. *Архангельский С.И.* Учебный процесс в высшей школе: его закономерности и методы / С.И. Архангельский. М., 1980.
2. *Вербицкий А.А.* Активное обучение в высшей школе: контекстный подход / А.А. Вербицкий. М., 1991.
3. *Ляудис В.Я.* Формирование учебной деятельности студентов / В.Я. Ляудис. М., 1989.
4. *Бодалев А.А.* Вершина в развитии взрослого человека: характеристики и достижения / А.А. Бодалев. М., 1998.
5. *Кулюткин Ю.Н.* Психология обучения взрослых / Ю.Н. Кулюткин. М., 1985.
6. Психология человека от рождения до смерти / Под ред. А.А. Реана. СПб., 2002.
7. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования / Под ред. Е.С. Полат. М., 2000.
8. *Емельянов Ю.М.* Активное социально-психологическое обучение / Ю.М. Емельянов. Л., 1985.
9. *Чепель Т.Л.* Методика преподавания психологии: технология интенсивного образования: Учебное пособие / Т.Л. Чепель. Новосибирск, 2006.
10. *Прутченков А.С.* Трудное восхождение к себе: метод разработки и сценарии занятий социально-психологических тренингов / А.С. Прутченков. М., 1995.
11. *Вачков И.В.* Психология тренинговой работы: Содержательные, организационные и методические аспекты ведения тренинговой группы / И. В. Вачков. М., 2007.

12. *Лидерс А.Г.* Психологический тренинг с подростками / А.Г. Лидерс. М., 2001.

13. *Оганесян Н.Т.* Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры / Н.Т. Оганесян. М., 2002.

14. *Селевко Г.К.* Современные образовательные технологии / Г.К. Селевко. Ярославль, 1998.