

## **Инновационный характер образовательной деятельности негосударственного вуза**

На фоне стремительных перемен, происходящих сегодня во всех сферах жизни нашего общества, исключительно важное значение для достижения социально значимых положительных результатов приобретает задача кардинальной модернизации образовательного процесса. Традиционные групповые методы обучения и передачи знаний в современных условиях оказываются уже малоэффективными. Требуется развитие принципиально новых подходов, основная цель внедрения которых – резкое повышение качества и объема образовательной деятельности. Подчеркивая исключительную важность скорейшего продвижения в данном направлении, Международная комиссия по вопросам образования, науки и культуры при ООН (ЮНЕСКО) сформулировала два базовых принципа: «образование для всех» и «образование через всю жизнь», которые являются декларативной основой решения комплекса проблем национальных образовательных систем.

В качестве инструментария для реализации этих деклараций в России предложен и апробирован третий принцип – «образование на месте проживания».

Для России, особенностью которой является наличие огромных территорий с неравномерной плотностью заселения, задача широкой модернизации образовательного процесса, внедрения в практику преподавательской деятельности новых информационных технологий стоит особенно остро.

Для России единственным выходом в настоящее время является широкое внедрение в практику педагогической деятельности принципиально новых методов обучения – методов XXI века, основанных на применении современных информацион-

ных и телекоммуникационных технологий как наиболее совершенных форм дистанционного образования.

Оценивая итоги прошедшего этапа становления дистанционных форм обучения в России, следует подчеркнуть, что основным достижением здесь пока приходится считать резкое расширение для каждого человека возможности выбора наиболее оптимальных по условиям его жизни, особенностям психофизиологического и социального статуса форм реализации конституционного права на получение качественного образования. И поскольку эта сфера является одним из важнейших для любого государства направлений его деятельности, выбор стратегии ее реорганизации должен быть непременно увязан и со всем комплексом проблем, отражающих социальные, мировоззренческие, технологические, юридические и другие аспекты жизни общества.

Социальный аспект развития образования, в том числе и информационно-коммуникационных методов обучения, отражает потребности современной цивилизации в массовом образовании.

Позитивные социальные последствия внедрения информационно-коммуникационной образовательной технологии для Российской Федерации и стран СНГ уже очевидны. Во-первых, это положительное влияние на решение комплекса социально-экономических проблем в различных регионах (стабилизация и прирост населения, искоренение безработицы и т.д.). Во-вторых, обучение населения в местах проживания и профессиональной деятельности закономерно приводит к ликвидации отставания периферийных районов от столичных центров в плане свободного доступа к образованию, информации и культурным достижениям человеческой цивилизации.

Развитие информационно-коммуникационных технологий, создание на их основе единого образовательного пространства России имеет исключительно важное значение и как фактор интеграции входящих в нее субъектов. В настоящее

время уже не только общность языка, но и единый принцип организации информационной инфраструктуры общества является решающим условием сохранения любого государства как целого.

Мировоззренческий аспект развития информационно-коммуникационных методов обучения связан с необходимостью ликвидации сложившихся стереотипов, изменения взглядов на образование как устоявшуюся и неизменную систему. Утверждение гуманистического мировоззрения должно относиться ко всем сферам жизни человека, в том числе и к образованию. Роль педагогического сообщества здесь очевидна. В современной школе идет позитивный процесс распространения идей демократизма, плюрализма, утверждения в науке духа свободы. Эти идеи закреплены в Законе РФ «Об образовании». Они однозначно и четко отражают объективные потребности граждан нашей страны в разнообразных формах обучения.

Методологический аспект внедрения и утверждения информационно-коммуникационного образования обусловлен необходимостью концептуального обоснования этих пока еще новых технологий обучения. Здесь особенно важна научная – теоретико-методологическая – обоснованность применяемых средств. Речь идет не столько о технологической стороне вопроса, сколько о системной организации психологических, педагогических и социальных знаний, реализации различных методик и программ дистанционного обучения. Научное обоснование было и остается главным критерием и требованием к разработке и внедрению новых дистанционных технологий в образовательном процессе.

Юридический аспект информационно-коммуникационного обучения отражает необходимость адекватного правового сопровождения данной формы образования в России и странах СНГ.

Существующим в РФ образовательным законодательством наложены жесткие ограничения на лицензирование и

аккредитацию учебных центров, на кооперацию учебных заведений, что препятствует использованию новых возможностей высоких технологий. Поэтому неотложной задачей является снятие этих запретов, легализация и поддержка инноваций. Информационно-коммуникационное обучение органически вписывается в образовательную сферу и ее инфраструктуру, выступая неотъемлемым компонентом системы обучения и воспитания не только молодого поколения страны, но и других граждан, без возрастных ограничений.

Финансово-экономический аспект развития информационно-коммуникационного образования представляется одним из наиболее актуальных в современной социально-экономической ситуации.

Как показал практический опыт, институты и университеты, использующие новые информационные технологии в дистанционном обучении, вполне способны к самофинансированию за счет оплаты учащимися образовательных услуг. Таким образом, речь идет не о дополнительных бюджетных средствах, а о доступных кредитах, финансовых гарантиях и т.д. Однако в государственной финансовой поддержке нуждаются обучающиеся, и такую поддержку необходимо наращивать. Необходимо также оказывать реальную поддержку в форме льготного налогообложения и грантов тем образовательным учреждениям, которые вкладывают финансовые средства в развитие современных образовательных технологий.

Дидактический аспект развития дистанционного образования отражает педагогические основы этой формы обучения. Особенно важными представляются вопросы подготовки педагогических кадров, способных плодотворно и с высоким качеством реализовать концепцию дистанционного обучения, при этом индивидуального обучения, в регионах, находящихся вдали от базового образовательного центра.

Существующие дидактические формы дистанционного обучения очень разнообразны: от «кейсовой» технологии

до спутникового образовательного телевидения. Дальнейшая разработка и совершенствование педагогических форм обучения с применением последних достижений информационных технологий являются важнейшими задачами дистанционного образования.

Дидактический аспект развития информационно-коммуникационного образования обусловлен прорывом в развитии и совершенствовании коммуникационных средств, позволяющих реализовать передовые методы обучения на индивидуально-вариативной основе. В настоящее время новейшие средства информатики и телекоммуникации позволяют учащимся произвольно осуществлять выбор предметов для изучения, а также определять уровень сложности каждого из них, исходя из своих жизненных интересов, планов и профессиональных перспектив.

Проведенный анализ позволяет сделать вывод о том, что информационно-коммуникационные образовательные технологии способны предоставлять людям любого возраста возможность получать высококачественное образование на месте своего проживания и будущей профессиональной деятельности, в том числе и в региональных и периферийных центрах России, стран СНГ, стран дальнего зарубежья. Причем развитие информационно-коммуникационного обучения должно рассматриваться не как самоцель, а как мощное и продуктивное средство решения актуальных образовательных проблем в России, странах СНГ и других государствах.

В России уже имеется опыт использования информационно-коммуникационных технологий обучения. Этот опыт накоплен Современной гуманитарной академией, первой среди российских вузов официально подтвердившей готовность к полнообъемному дистанционному образованию, имеющей собственный телепорт и арендующей спутниковый ресурс на западном и восточном геостационарных спутниках, применяющей кредитно-модульную систему на основе учебно-ме-

тодических комплексов, создавшей сеть более 500 филиалов и учебных центров, экспортирующей российское образование в 10 стран, имеющей самое большое в России, СНГ и Европе количество студентов – более 150 тысяч человек. По инициативе СГА началось совершенствование законодательства, приняты поправки в законы, разработаны законодательные акты, легализующие первые шаги по применению информационно-коммуникационных образовательных технологий.

После выхода в свет ГОСТ Р ИСa 9001-2001, согласно приказу ректора, в ноябре 2001 года СГА приступила к созданию системы менеджмента качества (СМК). В результате проведенной работы СГА в числе первых пяти вузов России успешно прошла сертификацию на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001:2000), получив сертификат соответствия СК № 12-00367, регистрационный № СТ СЕРТ.RU 04 ВС. С 00367, дата регистрации 05 ноября 2004 г., который удостоверяет, что «Система менеджмента качества применительно к оказанию образовательных услуг высшего и дополнительного профессионального, послевузовского образования и довузовского обучения в соответствии с лицензией, использованию телекоммуникационной (информационно-спутниковой) дистанционной образовательной технологии; кадровому обеспечению учебного процесса, созданию информационных образовательных ресурсов, корпоративной автоматизированной информационной системы администрирования образовательного процесса, управлению научными исследованиями, а также осуществлению социологического мониторинга, управлению международными связями и управлению ресурсами, соответствует требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2001 (ISO 9001 :2000)».

С 1997 года Академия является членом Европейского фонда управления качеством и следует принципам всеобщего управления качеством У. Деминга (Total Quality Management–

TQM), развиваемым применительно к образованию. 28 октября 1997 г. был создан Центр мониторинга и управления качеством. Реализация в СМК СГА принципов всеобщего управления качеством (ТОМ) подразумевает, что все цели, поставленные перед Академией и ее структурными подразделениями, ориентированы на удовлетворение потребителей образовательных услуг: студентов и их родителей, работодателей и общества в целом и, следовательно, на повышение качества подготовки специалистов. Данный принцип реализуется через подсистемы:

- взаимодействия вуза с абитуриентами и их родителями;
- взаимодействия со студентами в рамках реализуемой дистанционной образовательной технологии;
- мониторинга трудоустройства выпускников;
- социологического мониторинга потребителей образовательных услуг.

Помимо этого, СГА реализует принцип вовлечения всего персонала в управление качеством.

Таким образом, практически все руководители различного уровня входят в состав Совета по качеству Академии, действующего в рамках СМК, а ректор является председателем этого совета.

Усилия СГА в области повышения качества образовательных услуг были положительно оценены и непосредственными потребителями образовательных услуг, и государством. Академия никогда не имела рекламаций по качеству обучения от студентов (и выпускников), их родителей, а также от частных и государственных работодателей. Значительная часть выпускников СГА трудоустраивается по специальности в течение первого года после окончания вуза или продолжает обучение. Это соответствует высокому уровню качества подготовки специалистов по одному из принятых в мире критериев оценки. Дважды по результатам конкурсов «Внутривузовские системы обеспечения качества подготовки специалистов», проводимых

Министерством образования РФ, Академия завоевывала звание лауреата и награждена дипломами «За достижение значительных результатов в области обеспечения качества подготовки специалистов».

### **Список литературы**

1. Концепция Национальной Программы развития всеобщего и непрерывного образования на основе информационно-коммуникационных технологий. М.: Изд-во СГУ, 2005.

2. *Скибицкий Э.Г., Шабанов А.Г.* Дистанционное обучение: теоретико-методологические основы. Новосибирск: СИФБД, СГА, 2004.