

Телесовещание – один из механизмов координации деятельности центра доступа Базовым вузом

Решение проблем координации деятельности в системе образования, развитие дистанционного обучения, а также необходимость постоянного информационного взаимодействия между различными территориально удаленными центрами доступа (ЦД) внутри страны и за рубежом обуславливают важность телекоммуникационных систем. Недостаточно построить надлежащую структуру организации, необходимо скординировать работу всех ее элементов.

Координация деятельности организации означает синхронизацию прилагаемых усилий, их интеграцию в единое целое. Другими словами, это процесс распределения деятельности во времени, приведение ее отдельных элементов в такое сочетание, которое позволило бы наиболее эффективно и оперативно достичь поставленной цели.

Эффективность координации деятельности всех подразделений организации имеет непосредственное отношение к уровню развития связи, необходимости поддержания постоянного информационного обмена.

Информационное обеспечение системы управления – одна из важнейших обеспечивающих функций, качество которой является определяющим фактором обоснованности принимаемого решения и эффективности функционирования системы.

В динамике информационное обеспечение как процесс входит в понятие коммуникация. Коммуникация – это обмен информацией, в результате которого руководство получает информацию, необходимую для принятия эффективных решений, и доводит принятые решения до работников фирмы.

Основные требования к качеству информации: своевременность; достоверность; достаточность; надежность; адресность; правовая корректность; многоократность использования; высокая скорость сбора, обработки и передачи; возможность кодирования; актуальность, комплектность системы информации.

Одним из видов коммуникации между Базовым вузом и ЦД является «телесовещание» – услуга, предназначенная для проведения совещаний с сотрудниками и партнерами без личных встреч.

В Абаканском филиале СГА было проведено исследование по изучению эффективности телесовещаний, проводимых Базовым вузом в ЦД.

Цель исследования: выявление эффективности телесовещаний, проводимых Базовым вузом в ЦД (на примере Абаканского филиала).

Объект – координация деятельности ЦД Базовым вузом.

Предмет: телесовещания – как один из структурных компонентов механизма координации деятельности ЦД Базовым вузом.

Задачи:

1. Проанализировать научную литературу на данную тему;
2. Определить понятие «телесовещание»;
3. Изучить механизмы координационной деятельности;
4. Выявить эффективность телесовещаний, проводимых ЦД в Базовом вузе.

В исследовании участвовали 35 сотрудников Абаканского филиала.

В соответствии с целью и задачами исследования была разработана анкета, состоящая из 9 закрытых вопросов и 1 открытого.

Данные вопросы распределены по трем категориям:

- важность получаемой информации на телесовещании;

- эффективность обратной связи на телесовещании;
- быстрота выполнения поставленных задач на телесовещании.

Результаты проведенного исследования представлены в таблице.

Таблица

Результаты исследования эффективности телесовещаний, проводимых в ЦД Базовым вузом

№	Категории	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
1	Важность получаемой информации на телесовещании	63%	29%	8%
2	Эффективность обратной связи на телесовещании	86%	9%	5%
3	Быстрота выполнения поставленных задач на телесовещании	71%	20%	9%

Проведенное исследование показало, что сотрудники Абаканского филиала на совещании получают актуальную информацию, которую используют в своей профессиональной деятельности. Обратную связь на телесовещании большинство сотрудников (86%) оценили, как эффективную и быструю, поставив высокий уровень. Задачи, поставленные Базовым вузом на телесовещании, сотрудниками выполняются быстро и продуктивно.

В открытом вопросе анкеты участники исследования написали свои мнения о телесовещании с Базовым вузом. В первую очередь отметили, что телесовещания позволяют находиться в центре событий, побуждают и стимулируют к деятельности. Быстро можно получить ответы на интересующие вопросы, но при определении задач и ожидаемых результатов необходимо учитывать региональное положение филиалов.

Выгоды: телесовещания возможно проводить с сотрудниками удаленных офисов; они обеспечивают повышение эффективности управления компанией, сокращение количества командировок сотрудников, оперативное обучение и информирование сотрудников. Таким образом, телесовещания предлагаю эффективный способ координации деятельности ЦД Базовым вузом.

Цель исследования достигнута, поставленные задачи выполнены. Это первые шаги нашей деятельности, в дальнейшем планируется проведение исследований во всех ЦД СГА.

Список литературы

1. *Архипова Н.И.* Организационное управление. М.: ИНФРА-М., 1998.
2. *Грачев Н.И.* Психология инженерного труда. Учеб. Пособие. М.: Высш. школа, 1998.
3. *Генкин Б.М.* Экономика и социология труда. Учебник для вузов. 2-е изд., испр. и доп. М.: Изд-я группа НОРМА-ИНФРА, 2000.
4. *Кравченко А.И.* Социология управления: фундаментальный курс. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М., 2005.
5. Менеджмент организации Учеб. пособие / Под ред. З.П. Румянцева. М.: Инфра-М, 1996.
6. Психологическая диагностика. Учебное пособие / Под ред. М.К. Акимовой. СПб.: Питер, 2005.
7. Сайт «Дистанционное обучение». Инф. портал «Организация аудиотелеконференций – технические рекомендации для интерактивного обучения» <http://www.distance-learning.ru/>