Б.Б. Пшимахова

Роль психолога в предупреждении и разрешении межличностных конфликтов в студенческой среде

Проблема межличностных конфликтов в студенческой среде в высших учебных заведениях не утратила актуальности и в наши дни. Процесс становления норм в группе (первый курс) – начальный этап формирования коллективного самосознания, охарактеризован столкновениями, разногласиями, конфликтными отношениями. Так, по замечанию Л. Леви-Брюля, «коллективные представления имеют свои собственные законы и лежат в социальных отношениях людей» [1, с. 9].

Мотивом конфликтов между студентами в современной высшей школе выступает несовпадение точек зрения, подходов, целей. Психологам, контактирующим со студентами в вузах, необходимо уметь прогнозировать и предупреждать конфликтные ситуации в среде молодежи, применять на практике приемы и способы их разрешения. Студент в высшем учебном заведении является не только объектом, но и субъектом социализации. А.В. Петровский выделяет три фазы вхождения в референтную общность: адаптация, индивидуализация и интеграция, в которых происходит развитие и перестройка структуры личности [2, с. 10]. Успешная социализация в студенческом микросоциуме предполагает как эффективную адаптацию студента в обществе, так и способность в определенной мере противостоять обществу.

Помощь психолога-практика направлена на установление баланса между идентфикацией студента с обществом и обособлением в нем. Устранение коллизий, мешающих развитию, самореализации, самоутверждению первокурсников в студенческой среде, – задача сложная, требующая от психолога

умения использовать современные психолого-педагогические технологии. Правильно организованная психолого-педагогическая деятельность предполагает ориентацию на личность студента, его индивидуальность, раскрытие сущностных сил, оказание социально-психолого-педагогической помощи в решении личностных проблем, в осознании себя субъектом собственной жизни. Деятельность психолога-практика в высшем учебном заведении имеет адресный характер, направлена на конкретного студента, на решение его индивидуальных проблем, возникающих в процессе социализации и интеграции в общество.

Противоречия в студенческом микросоциуме не перейдут в разряд хронических, если психолог создаст здоровую психологическую атмосферу, своевременно диагностирует и выявит характер отношений между студентами, их родителями, преподавателями. Благоприятный психологический климат в среде студентов станет гарантом развития полезных инициатив, творчества, различных видов само- и взаимопомощи. Основная работа практического психолога в вузе нацелена на предотвращение студенческих конфликтов. Посредством аналитико-диагностической функции, то есть реальной оценки особенностей студенческой микросреды, возможно выявление степени направленности влияния микросоциума на личность студента, его социального статуса. Рассмотрение проблем в аналитико-диагностическом ключе позволяет психологу определить и проанализировать социально-психологические факторы, их направленность и влияние на личность студента.

Коллизии, конфликты, противоречия в студенческой микросреде станут менее остры по степени значимости, если психологом будут вовлечены достоинства личности студентов первых курсов, «проблемное поле» каждого из них, индивидуально-психологические и личностные особенности. Своевременно поставив «социально-психологический» диагноз, изучив и реально оценив особенности деятельности и обучения студентов, как

правило, психолог без особого труда сможет скоординировать отношения на курсе, направить их в русло конструктивного общения во избежание конфликтов и разногласий. Рассмотрение внутриличностных и межличностных конфликтов в прогностическом ключе позволит психологу-практику найти конструктивный выход из них, определить бесконфликтные перспективы развития личности каждого студента в процессе социализации.

Сосредоточение внимания первокурсников на создание своего древа целей профессиональной деятельности и на адекватных ему исполняющих и управляющих программ устранит возникновение в студенческих группах конфликтных ситуаций межличностного и межгруппового характера. Коррекционная работа практического психолога в студенческой среде усилит или сфокусирует позитивные влияния и нейтрализует или переключит негативные влияния. Психолог высшего учебного заведения осуществляет коррекцию самооценки студентов, а при необходимости и коррекцию статуса первокурсника в социуме, группе сверстников, тем самым создавая бесконфликтные гармоничные межличностные отношения в группе.

Организационно-коммуникативная деятельность психолога-практика способствует включению студентов в процесс совместного труда и отдыха, а также в сферу деловых и личностных контактов, тем самым предотвращая возникновение и развитие конфликтных ситуаций и конфликтов. Формируя демократическую систему взаимоотношений в студенческом коллективе, безусловно, психолог строит взаимоотношения со студентами на основе диалога и сотрудничества. С целью недопущения возникновения стычек, ссор, вражды и других негативных явлений на курсе, по мнению психологов-практиков, необходима координационно-организационная работа со студентами, направленная на создание их социальной значимости деятельности в открытой микросреде, на разумную организацию досуга.

По мнению специалистов, для предотвращения возникновения внутриличностных и межличностных конфликтов среди первокурсников психологу необходимо оказать студентам с первых дней пребывания в вузе квалифицированную психолого-педагогическую помощь в саморазвитии, самопознании, самооценке, самоутверждении, самоорганизации, самореабилитации, самореализации. Психотерапевтическая деятельность практического психолога вуза способствует оказанию помощи в разрешении межличностных конфликтов, снятии депрессивного состояния, а также оказывает содействие в изменении отношения личности студента к жизни, к социальному окружению, к самому себе. Отклоняющееся (девиантное) поведение некоторых студентов на курсе провоцирует открытые разногласия, конфликты, как и преступное поведение (делинквентное). В этой связи необходима психолого-профилактическая работа практического психолога, заключающаяся в организации системы профилактических мер по предупреждению девиантного и делинквентного поведения студентов.

Практическому психологу вуза следует влиять на формирование нравственно-правовой устойчивости, своевременно оказывать психолого-социально-правовую помощь студентам группы риска. Говоря о практической работе психолога в высшем учебном заведении, правомерно обратить внимание на классическую типологию конфликтов, как правило, возникающих на первых курсах в студенческом микросоциуме. Ниже рассмотрим классификацию студенческих конфликтов.

Причинами актуализации коллизий, непримиримых противоречий на начальных курсах вузов являются:

– интолерантное отношение к однокурсникам;

– несовместимость характеров;

– несовпадение интересов;

– отсутствие эмпатии.

Для достижения здоровых психологических взаимоотношений между студентами в группе, безусловно, практический

психолог должен приложить немалые усилия. Работа с группой в направлении преодоления тенденций, являющихся проявлениями нетерпимости на начальных курсах в высшей школе – этноцентризма, агрессивного национализма, – на сегодняшний день становится необходимостью. Реальная действительность довольно часто демонстрирует нетерпимость. Противоречия и конфликты на почве интолерантности – проблема сложная, но разрешимая. Первоочередной задачей для психолога становится формирование поведенческого компонента толерантности в группе студентов. В высших учебных заведениях психологом могут быть организованы специально предназначенные для этого занятия – тренинги. Немаловажное значение в формировании стереотипов толерантного поведения студентов может сыграть общевузовская творческая деятельность. Тренинги по толерантности способствуют умению сотрудничать, находиться в благоприятной психологической атмосфере вуза, где студенты имеют различия во взглядах, убеждениях и т.д. Практическая работа психолога со студентами, направленная на преодоление интолерантности, также решит проблемы межличностного характера, поможет студентам найти выход из назревающего конфликта.

Помощь психолога-практика необходима и для предупреждения конфликта между студентами начальных курсов, возникающих традиционно на почве несовместимости характеров. Подобные разногласия провоцируют длительные и устойчивые изменения личности конфликтанта. Характер личности студента в группе не только раскрывается в критических обстоятельствах, но и происходит процесс его формирования. Не только в подростковом и юношеском возрасте происходит развитие и воспитание свойств характера, но и в течение всей жизни человека. В вузе у юношей и девушек главную роль играет поступок. В экстремальных ситуациях проявляется подлинный характер конфликтующего. Противоречия конфликтующего на почве несовместимости характеров подразумевает

неприятие, неодобрение поступка одного из участников конфликта другим. Различия во взглядах студентов-конфликтантов на одни и те же вещи, без сомнения, зависят от того, какой выход из сложившейся конфликтной ситуации каждый находит для себя. Поступок, отчуждающий от коллектива или же служащий на пользу группе, как правило, определяет статус студента в вузовском микросоциуме.

Проявление конфликтов на почве несовместимости характеров, возрастание напряженности в поведении студентов в период сессий меняет психологическую обстановку в группе.

Подобное происходит в таких группах, где нередко бывают латентные конфликты. Характер личности конфликтующего накладывает отпечаток на поведение в конфликте. Выйти за рамки принятых в студенческой среде норм поведения очень непросто и нежелательно, так как пренебрежение ими сделает конфликтующего студента изгоем на курсе. Как и во всяком микросоциуме, в студенческой среде существует единая система морали, которая ограничивает поведение студентов в конфликтной ситуации. Вышерассмотренный тип конфликта происходит в единой субкультурной среде. Конфликтанты-студенты принадлежат к одному и тому же культурному кругу. Между ними имеется значительное сходство в уровне знаний и образованности, в ценностях и идеалах, к которым стремятся, в нормах нравственности и правилах общения.

Вузовскими психологами отмечено, что в ходе студенческого конфликта обе конфликтующие стороны придерживаются одинаковых взглядов на то, как следует вести себя в условиях конфликта. Проведение психологом тематических круглых столов, генеральной целью которых станет формирование у студентов адекватных представлений друг о друге, направит на позитивное восприятие друг друга, установит в группе здоровые взаимоотношения. Организация совместной деятельности поможет студентам начальных курсов узнать больше об однокурсниках. Тренинги способствуют доверительному и уважи-

тельному отношению студентов между собой в группе, что и обеспечит бесконфликтное взаимодействие на курсе.

Конфликты в студенческом микросоциуме также происходят на почве несовместимости интересов. Данный тип конфликта в группе студентов практически неизбежен на первых курсах, так как столкновения различных позиций и точек зрения в процессе совместной интеллектуальной и трудовой деятельности являются нормой межгруппового общения. Конфликт на почве несовместимости интересов требует от психолога его скорейшего разрешения. В противном случае, по мысли социальных психологов, рассматриваемый конфликт перейдет в категорию латентного хронического конфликта.

Конфликт интересов стимулирует познание ценностей, позиций студентов-конфликтантов в противоборстве, выявляет социально-психологическую обстановку на курсе. По мнению Б.Ф. Поршнева, человек как личность формируется через свои отношения с другими людьми. Он познает себя как индивида через другого, себе подобного, именно потому, что другой, как и он, является носителем общественных отношений. Личность, следовательно, познается через отношения «Я» и «Ты», «Я» и «Мы», «Мы» и «Они» и так далее [3, с. 78–84]

В процессе конфликта раскрывается подлинная картина того, что из себя представляет каждая из конфликтующих сторон, какие ценности студент-конфликтант отстаивает. Психологу следует направить конфликт в конструктивное русло. Конструктивное решение проблемы прояснит причины возникновения разногласия, поможет нахождению способов улучшения как поведения, так и личностных качеств участников конфликта. Конструктивный выход из подобной ситуации станет гарантом здоровой социально-психологической атмосферы в группе.

Традиционным типом конфликта в студенческом коллективе является конфликт на почве отсутствия эмпатии. Данный конфликт характерен стихийностью и ситуативностью.

Мотивом его возникновения становится отсутствие способности понимания психического состояния личности студента окружающими. Проявление конфликтующей стороной высокого накала эмоций и чувств имеет неосознаваемый, ситуативный характер.

Студенты-конфликтанты не прилагают усилий для того, чтобы понять психическое состояние оппонента, отсутствует эмоциональная идентификация, что переводит данный конфликт в разряд остроконфликтного. Непонимание эмоционального состояния однокурсников, отсутствие сопереживания и соучастия, как правило, типично для студентов первых курсов. К концу первого года обучения в вузе происходит процесс адаптации студентов друг к другу. Личное «Я» подчиняется групповому «Мы».

Практическая работа психолога в студенческом микросоциуме крайне необходима, так как направлена на формирование у студентов адекватных представлений друг о друге, способствует разрешению межличностных конфликтов.

Список литературы

1. *Леви-Брюль Л.* Сверхъестественное в первобытном мышлении. М., 1994.

2. *Мухина В.С.* Возрастная психология. М., 1998.

3. *Поршнев Б.В.* Социальная психология и история. М., 1977.